

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Søgårdens bo- og aflastningstilbud
Dato for generering af rapport:	31-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.


Basisinformation

Tilbuddets navn	Søgårdens bo- og aflastningstilbud
Hovedadresse	Krogen 20 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46409407 E-mail: soegaarden@soegaarden.dk Hjemmeside: http://www.soegaarden.dk
Tilbudsleder	Jørgen Jessen
CVR-nr.	13120102
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	28
Målgrupper	Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	21-02-2022 15:01, Anmeldt, Søgårdens Botilbud for 16-17 årige 21-02-2022 14:00, Anmeldt, Søgårdens Botilbud 21-02-2022 13:00, Anmeldt, Søgårdens Beskæftigelsestilbud 21-02-2022 12:00, Anmeldt, Søgårdens Aflastningstilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Søgårdens Aflastningstilbud	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søgårdens Beskæftigelsestilbud	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Søgårdens Botilbud	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst	11	Midlertidigt botilbud, § 107
Søgårdens Botilbud for 16-17 årige	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets samlede vurdering af Søgårdens bo- og aflastningstilbud, at der er tale om et velorganiseret og velfungerende tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Søgårdens bo- og aflastningstilbud tager i deres behandlingstilgang afsæt i konkrete individuelle mål, hvor borgerne er inddraget i det omfang den enkelte evner dette og altid på baggrund af kommunale handleplaner. Borgerne trives i høj grad og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt, at kunne mestre eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør aktivt brug af empati, anerkendelse og forståelse af den enkelte borger, og således forsøger at understøtte, at den enkelte får indflydelse på sin hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang hvor samvær og samtale er i fokus. Det vurderes ligeledes at der i tilbuddet er fokus på borgernes generelle fysiske og mentale sundhed.

Botilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes behov og skaber rammen for en god udvikling.

Ledelse og medarbejdere vurderes at være kompetente, og der ses i den daglige drift et naturligt tværfagligt samspil mellem relevante parter, i forhold til beboernes læringsmæssige, pædagogiske og sundhedsfaglige behov. Både ledelse og medarbejdere fremstår fagligt stærke og samstemte, engagerede og dedikerede i deres arbejde og i kontakten til borgerne.

Det vurderes, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud lever op til kravene om et moderne bosted for borgere, der har behov for støtte til at udvikle sig, mod at opnå et mere selvstændigt liv, med en væsentlig grad af livskvalitet.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet 2022 modtaget byggetilladelse til anvendelse af pavillon opstillet på matriklen Tølløsevej 35, 4340 Tølløse. Denne bortfalder automatisk d. 25.2.2025.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service til 28 pladser fordelt med:

- 5 pladser jf. § 103 beskyttet beskæftigelse, for nuværende beboere i botilbud jf. § 107 og tidligere elever på Søgårdens skole og dagbehandlingstilbud (Herunder STU). Aldersgruppe 18-40 år.
- 23 pladser jf. §§ 66. stk. 1, nr. 6 og 107, fordelt med:
 - 15 pladser i bo-tilbudsafdelingen. Heraf 11 pladser jævnfør SEL § 107, aldersgruppe 18-30 år og 4 pladser godkendt som fleksible pladser jf. §§ 66 stk. 1 nr. 6 og 107. Aldersgruppen for § 66 stk. 1 nr. 6 er 16-17 år.
 - 8 aflastningspladser, aldersgruppe 7-17 år. Det er en forudsætning for godkendelsen, at aflastning udelukkende er gældende for børn og unge, som i forvejen er tilknyttet Søgårdens dag- og behandlingsskole.

Med følgende placering:

- 5 pladser jf. § 103 beskyttet beskæftigelse, tilknyttet Søgårdens skole og dagbehandlingstilbud, Krogen 20, 4339 Hvalsø.
- 8 pladser aflastningstilbud jf. § 66 stk. 1 nr. 6 Hornsherredvej 314, 4070 Kirke Hyllinge.
- 6 pladser på Tølløsevej 13.
- 4 pladser på Tølløsevej 35A
- 4 pladser på Tølløsevej 35, samt 1 plads i beboelseskøkken opstillet på matriklen Tølløsevej 35, 4340 Tølløse.

Målgruppen for tilbuddet er borgere med diagnoser inden for autismespekteret, angst, omsorgssvigt og indad-reagerende adfærd.

Særligt fokus i tilsynet

Godkendelse vedr. pavillon Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører og understøtter de unges inkludering i lokalområdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har målrettet fokus på at borgerne følger relevant skolegang og uddannelse eller job-forløb under ophold i Søgårdens Botilbud. Der gives mulighed for, i Søgårdens regi at honorere behov for bo-træning og udvikling af større selvstændighed i trygge rammer, med understøttelse af kompetente medarbejdere, der har kendskab til den unges udfordringer i hverdagen.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet understøtter børnene i at præstere et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet kan stimulere børnenes udvikling og læring i et trygt og inspirerende miljø. Aflastningstilbuddet ses at kunne understøtte børnenes skolegang, gennem de planlagte aktiviteter og ture med indhold af bl.a. bevægelse, natur/teknik og socialt samspil i gruppen, som giver fine snitflader til boglige færdigheder og almen viden i skoledelen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

Det vægtes desuden at aflastningstilbuddet gennem sit valg af aktiviteter og pædagogiske tilgange til børn og unge understøtter glæden ved læring og viljen til udvikling.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelses- beskæftigelse- eller aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- uddannelses- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ung borger, som fortæller om aktuel beskæftigelse, drømme, og hvordan der motiveres og afdækkes muligheder, i samarbejde med kontaktpædagog.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at grundholdningen er, at uddannelse og beskæftigelse er et centralt punkt for livet i bo-enheden. Alle skal have noget at stå op til og at medarbejderne i samarbejde med de unge, kortlægger de muligheder der er og hvad den enkelte formår. I bedømmelsen er det vægtet, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for et tæt samarbejde mellem skolen og botilbuddet, samt at ledelse og medarbejdere samstemmigt kan redegøre for, opfølgningen af den enkelte beboers mål. Opfølgningen varierer individuelt og sker i et samarbejde med den unge, personale og eksterne samarbejdspartnere.

Der er desuden lagt vægt på, at 2 beboere fortæller at de har været inddraget i planlægning af deres beskæftigelse og indhold i § 103 beskæftigelse / STU-forløb, samt at de giver udtryk for at de støttes af medarbejderne. Socialtilsynet vurderer at der i fremsendte status vedr. § 103, er en fin balance i forhold til mål og delmål, for både ADL træning, sociale færdigheder og uddannelse / beskæftigelse. Leder oplyser desuden at det forventes at visiterende kommune sammen med borger, løbende tager stilling til uddannelses og beskæftigelsesplan.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle børnene der er indskrevet i aflastningstilbuddet, går i Søgårdens interne skole, og har mål og handleplaner fra skoledelen. Der lægges vægt på, at aflastningstilbuddet har et godt samarbejde med forældrene og i samarbejde med dem, planlægger barnets dage i aflastning. Dette betyder at børnene i videst muligt omfang er i en kendt struktur med en rød tråd mellem hjem, skole og aflastningstilbud. Afd. leder for aflastningstilbud fortæller ved interview, at de har ansvar for at børnene kommer i skole om torsdagen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er et frirum for børnene, de får plads og rum til afslapning, blandet med fysiske aktiviteter, ture ud af huset og mulighed for tæt voksenkontakt. Der skrives ved ophold i aflastningstilbuddet journal på alle børn, som kan tilgås af skoledelen efterfølgende.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse- uddannelses- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med borger, leder og medarbejdere, at alle borgere er i beskæftigelse, aktivitet eller uddannelse. Borgere er tilknyttet STU, AOF i Holbæk, HF / VUC praktikforløb, og Ungebasen i Holbæk. 2 borgere har fået bevilliget pension og motiveres til at deltage i aktivitetstilbud i Holbæk kommune. Fere borgere er desuden sideløbende i afklaringsforløb. Det ses at tilbuddet samarbejder med både kommunale og private aktører, omkring praktikpladser og flexjob. Desuden tilbyder tilbuddet intern § 103 beskæftigelse, som individuelt tilrettelagte forløb med praktik / skånejob i en kombination med deltagelse i tilbuddets egne linjer indenfor dyrehold, landbrug, grønt arbejde, metal og træværksted.

Søgården har til hensigt at sikre en mulighed for, at nuværende borgere i beskyttet beskæftigelse, har deres beskæftigelse som tryk base, når de skal flytte fra botilbuddet til en ny boform, således at skiftet i botilbud og beskæftigelse ikke sker samtidig. Det samme kan være tilfældet for tidligere elever, som bor andre steder end i Søgårdens botilbud.

Aflastningsafdelingen:

Der er lagt vægt på, at alle børnene der er indskrevet i aflastningstilbuddet, har et skoletilbud på Søgårdens dag og behandlingsskole.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne har et stabilt fremmøde i deres uddannelse /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, personale og leder. Personalet fortæller om de pædagogisk tiltag som understøtter motivation for uddannelse og beskæftigelse og ikke mindst fremmøde og aktiv deltagelse. Hovedparten af borgerene er udfordret på et stabilt fremmøde i forhold til de personlige udfordringer som de har. Enkelte af de unge kan i perioder have svingende fremmøde på grund af massive angst problematikker.

Borgerne følges tæt af personalet, motiveres og køres hvis det er nødvendigt, til deres uddannelser og øvrige aktiviteter. Det blev tidligt i Corona pandemien besluttet at alle borgere køres til uddannelse og beskæftigelse, således at angst niveauet sænkes og smitte risikoen begrænses i offentlig transport.

Ledelsen fortæller at Søgården har fremmødekontrol i STU tilbud og desuden tæt kontakt til både praktikpladser, VUC og fleksjob ordning, for at kunne følge fremmøde. Ung borger fortæller ved interview, at der er hjælp til at komme afsted, samt at han er glad for nuværende beskæftigelse.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Afd. leder for aflastningstilbuddet, fortæller, at alle børnene har et stabilt fremmøde i Søgårdens dag og behandlingsskole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unges i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt de unges oplysninger om, at de føler sig inddraget og kender deres indsatsmål. De unge udtaler, at de opfordres/motiveres til selvstændighed, samtidig får de unge den hjælp og støtte den enkelte har behov for.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes / de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes ud fra fremsendt dokumentation, samt interviews af ledelse og medarbejdere hvoraf det fremgår at der opstilles mål for sociale relationer og selvstændighed. Målene evalueres på personalemøderne og der benyttes et vurderingssystem, der rummer en række udviklings felter der kan virke motiverende for de unge og medvirker til at etablere et fælles sprog med øget forståelse for de unge.

Det ses at der i dokumentations systemet er mulighed for at inddrage de unge, og de inddrages i målsætningen.

- At de unge lærer at forvalte deres egen autonomi, således at deres adfærd og fremtoning er hensigtsmæssig, blandt normalt fungerende unge. Der arbejdes med at gøre hensigtsmæssig adfærd og fremtoning meningsfuld.

Der tales med de unge om, hvordan mål gøres målbare. De unge deltager i opfølgningen af målene og fastsættelse af nye delmål.

Aflastningsafdelingen:

- At der i de handleplaner socialtilsynet tidligere har modtaget, ses at være udformet individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Søgårdens aflastningsafdeling har til formål at være et pusterum for både de unge og deres familier, samt understøtte den fortsatte læring omkring sociale kompetencer til brug i almene sociale sammenhænge og derved forstå sociale "spilleregler" så de unge kan agere i et fællesskab med andre.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de kan deltage i det de ønsker. De unge oplyser de har en ugentlig klubdag, hvor de har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, arrangementer og ture. Desuden oplyses at de unge opfordres til at benytte sig af lokale aktivitetstilbud.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at der afholdes beboermøder, hvor de fx planlægger aktiviteter, ture mv. Desuden er der fællesspisning 1-2 gange om uge. Denne ordning er frivillig og de unge betaler i forhold til hvor meget de vælger at deltage. Personalet motiverer til at de unge mødes på tværs af husene, eksempelvis ved fællesspisning eller spil og klubaftener.

Aflastningsafdelingen:

- At der på aflastningstilbuddet er mulighed for diverse aktiviteter både ude og inde. Tilbuddet tager på ture i det omgivende nærmiljø, der er desuden mulighed for en række aktivitets- og udfoldelsesmuligheder på stedet.

Der er tilbud om aflastning tre onsdage om måneden og en weekend, således at der er tilbud om aflastning hver uge i måneden.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund samtale med borgere og medarbejderes beskrivelse af praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov.

De unge oplyser at de har kontakt med familien i det omfang de selv ønsker det. De unge planlægger selv samværets placering og længde. De kan dog få hjælp hvis de har behov for dette.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at samarbejdet med familierne prioriteres højt, og der etableres kontakt til familierne inden indflytning, og de inddrages i indflytningen. Det er forskelligt i hvilket omfang familierne har mulighed for at besøge deres unge.

De unge inddrages i overvejelserne om hvor meget besøg der er hensigtsmæssig. Tilbuddet er desuden opmærksomme på at størstedelen af deres unge er over 18 år og derfor skal give samtykke til samarbejdet med familierne.

Aflastningsafdelingen:

- At der er tæt samarbejde med familierne og ofte vil både børn og forældre kende medarbejderne fra skoletilbuddet, hvor børnene har deres daglige færden.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene og de unge bor hjemme hos enten egen familie eller plejefamilie og kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de oplever de har en fortrolig relation til en "voksen". / medarbejder. Der er fast tilknyttet 2 kontaktpædagoger til alle unge indskrevet på Søgården.

Andet i forhold til indikator 2f:

Denne indikator er kun gældende for børn og unge under 18 år, men det bedømmes at beboerne i tilbuddet har fortrolige voksne der har en positiv betydning for deres liv.

Aflastningsafdelingen:

- At børnene på aflastningstilbuddet ifølge ledelsen vil have en kontaktmedarbejder, der er kendt af barnet eller f.eks. er kontaktlærer til barnet i skolen. I følge ledelsen er der fokus på at få et fortroligt forhold til børnene i aflastningstilbuddet via faglig metodiske tilgange og fælles oplevelser.

Søgårdens aflastningstilbud skriver bl.a. på deres hjemmeside "at personalet i aflastningstilbuddet som udgangspunkt er kendt af Søgårdens elever fra Søgårdens dag og behandlingsskole. "Det nære relationelle arbejde, som hermed understøttes, er grundlæggende for vores arbejde og en faktor, vi tror på som afgørende for at kunne skabe tryghed og positiv udvikling for vores elever. "

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives i høj grad og udvikles, som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn / unge dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børn / unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Aflastningsafdelingen:

At ledelse og medarbejdere ud fra kendskabet til målgruppen, samt målrettet indsats ud fra relevante faglige tilgange og metoder, kan understøtte børnenes hverdag, og vil føre til positive resultater i forhold til formålet med aflastningen for det enkelte barn.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender metoder og tilgange der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, samt interview med medarbejdere og ledelsen. Der arbejdes i et struktureret miljø med fokus på relationer med den unge "hele vejen rundt" for at skabe en optimal udvikling hos den enkelte, både i forhold til bo-træning, men også i forhold til relevant uddannelse eller beskæftigelse. Desuden fremgår det at medarbejdere beskriver hvordan der tages udgangspunkt i den enkelte borger, at de bliver mødt "hvor de er i et trygt miljø". Der gives i interview flere eksempler på, hvordan der samtales med borgere, støttes og afsøges muligheder. Tilbuddet inddrager desuden viden om og pædagogiske metoder relateret til nervesystemet, i deres tilgang til borgerene.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt ledelsens oplysninger om, at de oftest kender den unge fra Søgårdens dag og behandlingsskole, inden indskrivning i bo og aflastningsafdelingen.

Aflastningsafdelingen:

- At de faglige tilgange og metoder der benyttes i aflastningstilbuddet er relevante. Ledelse har tidligere oplyst, at der arbejdes relations orienteret med en tydelig og genkendelig struktur. Aflastningstilbuddet er primært for børn der går på Søgårdens dagskole, hvilket betyder at børnene kender personalet og dermed hurtigt falder til og bliver trygge. Endvidere overføres struktur og rammer fra hverdagen i skolen til aflastningen, hvilket skaber tryghed og en lettere overgang fra det ene til det andet hos børnene. Der opleves en tydelig rød tråd i det pædagogiske behandlingsmæssige arbejde, mellem skole og aflastning.

Endvidere lægges der vægt på, at der stræbes efter at skabe ro i barnet og positiv udvikling samt skabe et frirum med plads til aktiviteter udendørs og indendørs.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt tilbuddets retningslinjer for resultatmåling. Både medarbejdere og ledelse kan fortælle, at der sættes udviklingsmål i samarbejde med borgere, på baggrund af handleplan. Tilbuddet udfærdiger en udviklingsplan, med delmål og metodebeskrivelse. Af seneste fremsendte statusskrivelse fremgår det hvordan der arbejdes inddragende og afklarende med borger og i samarbejde med relevante aktører, i forhold til at understøtte en mulig udvikling.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, ledelse og medarbejdere. De unge oplyser de kender deres mål og har indflydelse på hvad de skal arbejde med. Ledelse og medarbejdere oplyser at der løbende evalueres på delmålene, og udviklingsplanerne revideres ca. hver 3. måned.

Tilbuddet benytter skala-vurderinger som er en praksisnær dokumentationsform med en række udviklingsfelter. Endvidere dokumenteres der dagligt i Intra. Systemet understøtter fokus på de individuelle mål for den enkelte med henblik på at kvalitetssikre arbejdet, målrette indsatsen og inddrage beboerne i processen, ved at score løbende på aktuelle delmål og på den måde tydeliggøre indsatsen for de unge.

Aflastningsafdelingen:

- At ledelsen tidligere har oplyst, at der laves udviklingsplaner med beskrevet mål, for den enkelte elev i skolen. Medarbejderne dokumenterer i journal systemet Intra og der afholdes personalemøde en gang om måneden. Ved personalemødet gennemgås børnene. Der holdes møde med myndighedssagsbehandler en gang om året.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere.

Statusbeskrivelser fremstår systematiske og kvalificerede omkring fysiske, psykiske og sociale forhold. Der ses en tydelig sammenhæng mellem handleplanerne og udviklingsplanerne. Der afholdes statusmøde en gang om året, hvor borger samt afdelingsleder, psykolog og socialrådgiver der deltager, foruden evt. pårørende hvis borger ønsker dette.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der dokumenteres dagligt, samt medarbejdernes beskrivelser af evalueringsprocesser. Desuden ses det af fremsendt dokumentation, hvor der ses beskrevet borgeres progression, udviklingsbehov og succeshistorier.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at der dokumenteres på individ niveau og ikke på gruppe-niveau.

Aflastningsafdelingen:

- At der er statusmøde en gang om året og at der er forvaltningsmæssige opstillede mål for aflastningen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser at være i kontakt med en bred vifte af forskellige aktører, både i forhold til at understøtte borgerens trivsel i hverdagen på tilbuddet og i forhold til uddannelse, beskæftigelse og fritidstilbud, uden for tilbuddet. Der nævnes bl.a. HF, VUC, AOF (Klar, parat, start) praktiksteder, aktivitetstilbud, fritidsaktiviteter, psykiatrien og myndighedsrådgivere.

Det vægtes, at der samarbejdes med de pårørende og der afvikles sommer og julearrangement på Søgården.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes / de unges selvstændighed og integritet, tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, som samstemmende tilkendegiver en tydelig praksis for en anerkendende og inddragende tilgang og et tydeligt fælles sprog som viser en mentaliseringsbaseret tilgang til børn og unge. Ved interview fortælles det, at det handler om at skabe adgang til det borgeren kan og er god til, at give de unge en oplevelse af at være vigtige og vellidte.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan og hvornår der lyttes til beboerne, f.eks. i forhold til udarbejdelse af udviklingsplaner, rammesatte samtaler, det tilfældige møde og i dagligdagens ADL.

Der er lagt vægt på, at ved interview af 2 unge, er det tydeligt, at de mener de får god hjælp og bliver lyttet til. De giver flere eksempler på, at medarbejderne er der, når de har brug for dem og at deres ønsker respekteres og anerkendes. De oplever sig set og støttet og er glade for at medarbejderne er opsøgende i kontakten.

Aflastningstilbud:

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver at børnene bliver mødt med anerkendelse og bliver forstået med de problematikker de har. Børn / unge kan komme med input og forslag i forhold til dags strukturen i tilbuddet. Ledelsen fortæller at de gør meget ud af, at det enkelte barn/unge skal opleves sig hørt og støttet til at være den bedste udgave af sig selv. Aflastningen skal betragtes som et pusterum, med tryghed og kendte strukturer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de unges fortælling om at de inviteres til at deltage i alle vigtige møder om deres liv og hverdag. Samt at de unge ved interview udtaler, at de selv føler at have en stor grad af selvbestemmelse. Der lyttes til deres ønsker om praktikplads og uddannelse.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. De giver eksempler på, at de bestemmer hvilken mad de vil lave, når det er maddag, om man vil være privat på eget værelse eller deltage i fællesskabet i stue og køkken. De kan også komme med ønsker til aktiviteter. Der afvikles desuden husmøder løbende.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de unge har et fælles ansvar vedrørende fællesarealerne i husene, haven og rengøring. De må, med støtte, sammen finde ud af hvordan opgaverne skal fordeles.

Medarbejderne oplyser at der er en forventning om at unge er i uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet, når de bor i Søgårdens Botilbud, med henblik på fremtidig boform, med højere grad af selvstændighed. Borgerne bekræfter ligeledes, at de inddrages aktivt i at fastsætte og arbejde frem mod de mål der er for opholdet i Søgårdens botilbud.

Aflastning:

Der henvises til beskrivelse i indikator 4.a.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Aflastningstilbuddet:

Det vurderes, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er mulighed for både at dyrke aktiviteter udendørs og indendørs.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, medarbejdere og ledelse, samt sagsbehandlere som samstemmende beskriver at børn og unge trives. De adspurgte unge fortæller at det er rigtig fint at bo i tilbuddet.

Medarbejderne oplever at de unge trives og mener at det ses bl.a. ved stabilt fremmøde på uddannelser og på arbejde, at de søger de voksne og gerne deltager i fælles aktiviteter. Tilbuddet arbejder bevidst med en målsætning i udviklingsplanerne som er integrerende og med mulighed for succes. De unge opleves trygge i deres anbringelse og fremstår ved samtalen med Socialtilsynet nysgerrige og positive, med en tydelig tilknytning til medarbejderne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Tilbuddets struktur og praksis ses at understøtte udvikling med henblik på trivsel. Medarbejderne er opmærksomme på de unges trivsel og dagsform i forhold til hvad de magter og hvor der er behov for støtte. Der er et stort fokus på at invitere borgere ind i fællesskabet og skabe angstdæmpende rammer. Socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøget understøtter at det ses at medarbejderne har en god kontakt med borgerne, indsigt i borgernes adfærd og trivsel, og der ses tegn på en stor vidensdeling om den enkelte borger og gruppen samlet.

Aflastningstilbuddet:

Afd. leder og medarbejdere fortæller ved interview, at de børn der er i aflastningen, vurderes i høj grad at trives. Børnene fortæller ved tidligere tilsynsbesøg, om hverdagen. Et barn fortæller, at han er glad for at være der og at alle de voksne er flinke. Han ville ønske han kunne komme flere dage. Han kan lide der er ro i Hyrdehuset og alting "går lidt langsomt"

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, medarbejdere og ledelse, som samstemmende fortæller at medarbejderne deltager ved behov i kontakten med relevante instanser, i forhold til de unges ønsker. Desuden fortæller de unge, at de på hjemmedage får hjælp til at bestille tider til fx tandlæge, tjekke E-Boks for indkaldelser og lign.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Medarbejdere såvel som leder oplyser at de har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Aflastningstilbuddet:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene med støtte fra tilbuddet vil have adgang til relevante sundhedsydelser ved akut opstået behov. Desuden oplyser medarbejdere at specialist viden opdateres ved behov, senest omkring diabetes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation.

I bedømmelsen er det vægtet, at udsagn indikerer at der som en naturlig del af hverdagen, er fokus på fysisk og mental sundhed, hvor kost og motion er væsentligt. Men også at medicin kan være medvirkende til at stabilisere, så borgerne magter at udvikle egne kompetencer for tilværelsen.

Tilbuddet har en praksis hvor der arbejdes med faste ugentlige maddage, hvor der trænes planlægning, indkøb, tilberedning af mad, måltidets rolle, de sociale færdigheder, oprydning og hygiejne som en del af den faste og tilbagevendende praksis.

Der tilstræbes en kontinuerlig daglig individuel struktur vedr. sengetid for, at de unge får forståelse af søvnens betydning og kommer op om morgenen og i skole. / på arbejde.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Det ses af fremsendte udviklingsplaner at mål for både fysisk og mental sundhed er opstillet. Disse ses målbare og med tydelige metodevalg og evaluering.

Aflastningstilbuddet:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på afd. Leders oplysninger om at have fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, gennem tilbuddets planlagte indsats på kost og fysisk aktivitet. Desuden er der altid fokus på trivsel som en del af indsatsen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet kan konstatere at der er udarbejdet separat retningslinje for magtanvendelser i forhold til forebyggelse og håndtering heraf, for de medarbejdere der tilknyttes aflastningstilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har et solidt grundlæggende kendskab til de unge og deres psykiske og sociale problematikker, samt deres reaktioner i pressede situationer, hvorved magtanvendelser kan undgås. Der har siden sidste tilsynsbesøg, ikke været magtanvendelser i tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere beskriver en klar konfliktnedtrappende praksis, som er gældende både omkring de unge i botilbuddet og de børn og unge som kommer i aflastningsafdelingen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående.

Der er udarbejdet politik til forebyggelse og procedure ved magtanvendelser, hvori der er tydelighed omkring hvad en magtanvendelse er, hvilke praksis der skal være for forebyggelse heraf, samt hvis magtanvendelsen opstår, hvilke tiltag der så skal effektueres. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejderne udtaler, at de har opdateret viden og at denne løbende holdes levende på personalemøder og ved pædagogiske dage.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet kan konstatere at der ikke har været magtanvendelser i aflastningstilbuddet. Afd. leder fremstår ved interview med et solidt kendskab til cirkulæret og meget bevidst om hvordan de arbejder konfliktnedtrappende og på at få børnenes "nervesystemer i ro"

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som samstemmende redegør for procedurer hvis en magtanvendelse skulle finde sted.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er forekommet magtanvendelser på botilbuddet gennem de sidste år. I bedømmelsen vægtes det desuden, at der foreligger procedure for forebyggelse af og håndtering af magtanvendelser.

Aflastningstilbuddet:

Der henvises til beskrivelse i indikator 6.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb og en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation.

Der er udarbejdet politik til forebyggelse og procedure ved vold og overgreb, hvori der er tydelighed omkring hvad vold og overgreb er, hvilke praksis der skal være for forebyggelse heraf, samt hvis dette sker, hvilke tiltag der så skal effektueres. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejderne udtaler, at de har opdateret viden og at denne løbende holdes levende på personalemøder og ved pædagogiske dage.

Disse retningslinjer, har relevante anvisninger til medarbejderne i forhold til observationer og tiltag omkring forebyggelse og håndtering af evt. grænseoverskridende adfærd.

Ledelsen fortæller, at i forbindelse med visitering af nye beboere, vurderes det om der kan være en potentiel risiko for overgreb. I bedømmelsen er det vægtet, at der på Søgårdens botilbud ikke har været optræk til eller episoder af overgreb eller vold mellem borger/ borger eller borger/medarbejderne.

Det er en naturlig del af bo-træning at tale om kærestere og seksualitet. Der gives mulighed for sparring til unge som har kæresteforhold der volder problemer.

Det vægtes, at der tales med borgere om, hensigtsmæssig adfærd og tone, samt hvilke signalværdier man kan udsende i en given situation og hvorledes denne eventuelt opfattes. Medarbejderen beskriver, at de hele tiden forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på, at man taler pænt til hinanden.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ikke er beskrivelser af forekommende overgreb og at tilbuddet tager deres forholdsregler. Det bemærkes at der er fokus på hvordan børnene placeres i værelserne i Hyrdehuset, således at alle kan føle sig trygge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på at øverste leder af tilbuddet er uddannet skolelærer og og Familieterapeut fra Kempler, med løbende relevant efteruddannelse. Begge afdelingsledere har relevante uddannelser, efteruddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på, at ledelsesteamet fremstår kompetent og fagligt afstemt. Ledelses konstruktionen er bygget op omkring et ledelsesteam og et behandlerteam. Der ses en tydelig "rød tråd" mellem afdelingerne i forhold til faglige tilgange, anvendte metoder og værdigrundlag. Der er ugentlige møder i ledelsesteamet som arbejder på tværs i organisationen og trækker på de samlede kompetencer i teamet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående.

Ledelsen oplyser, at de har gennemført et internt ledelses-kursus under ledelse af Peter Schultz. Desuden følger ledelsesgruppen tilbuddets kompetenceudviklingsplan og opdateres dermed løbende parallelt med medarbejderne.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående.

Andet i forhold til indikator 8a

Der blev under itw. med medarbejdere udtrykt glæde og tilfredshed med lederteamet i det daglige ledelsesarbejde. Alle opleves nærværende og tilgængelige både via fremmøde, mails og telefon opkald. desuden oplever medarbejderne en ledelse med et stort fokus på trivsel og efteruddannelse.

Aflastningsafdelingen:

Se ovenstående.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som samstemmende fortæller at alle medarbejdere modtager supervision 1 x md. opdelt i henholdsvis lederteam og medarbejdergruppe. Der er desuden mulighed for ekstern supervision ved behov. Tilbuddet har et stærkt fokus på at bruge supervision som et middel til at skabe en stærk og holdbar medarbejdergruppe.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at øverste leder har oplyst at han deltager i flere faglige netværk både inden for det ledelsesmæssige og pædagogiske felt.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette fremgår af tilbuddets mødestruktur samt samarbejde med eksterne sparringspartnere som fx. VISO.

Aflastningsafdelingen:

Medarbejderne i aflastningstilbuddet er tilknyttet tilbuddets øvrige afdelinger og vil der deltage i sparring og supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har ikke / delvist en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er det vægtet, at bestyrelsen er bredt fagligt repræsenteret. Bestyrelsen mødes som minimum 3-4 gange årligt. Øverste beslutningstager er foreningens Generalforsamling. Der er aktuelt 12-14 medlemmer i foreningen Søgården. Nogen har været med helt fra starten i 1992. Ledelsen oplyser at alle medarbejdere deltager i den årlige generalforsamling, med mødepligt.

Leder vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, som understøtter den faglige tilgang og det værdisæt, der er valgt at arbejde ud fra i tilbuddet. Bestyrelsesmedlemmerne deltager i div. årlige arrangementer på tilbuddet, præsenteres for nye medarbejdere etc. Således har bestyrelsen mere indsigt i det faglige arbejde end sædvanligt. Formanden har regelmæssige møder med lederen af tilbuddet, ligesom præsten i bestyrelsen, afvikler konfirmationsforberedelse med børn/unge..

Bestyrelsen orienteres løbende og inddrages i arbejdet. Socialtilsynet har efter Generalforsamlingen 2021 modtaget ny liste med Søgårdens bestyrelsesmedlemmer og vurderer fortsat at bestyrelsen er sammensat kompetent og bredt i forhold til opgaven.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere jf. interview fortæller, at bestyrelsesmedlemmerne møder medarbejderne til arrangementer og til generalforsamlingen og at de oplever at det er en bestyrelse med kendskab til hverdagen..

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det at ledelsen sørger for at der er den nødvendige personaledekning. Normeringen er afhængig af aktuelle beboeres behov og funktionsniveau.

Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. De unge tilsynet talte med fortæller at medarbejderne er dygtige og de er der for de unge i forhold til deres forskellige behov. Når medarbejderne er gået hjem kan de ringe til

en vagttelefon. De unge fortæller at den ordning fungerer fint og de er trygge ved den og kan i øvrigt hjælpe hinanden i mange situationer.

Det er vægtet at tilbuddets medarbejdere i langt overvejende grad er sammensat personale med relevante bachelor uddannelser.

Aflastningsafdelingen:

- At der altid vil være minimum 2 medarbejdere til stede uanset, hvor mange børn der er. Desuden er vægtet at der af det tidligere fremsendte eksempel på et arbejdsskema for medarbejderne, vil være 3 medarbejdere om dagen og 2 om natten i en aflastnings weekend med 8 børn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og ovenstående kilder. Den aktuelle personalegennemstrømning er belastet af et længerevarende sygdomsforløb, samt at tilbuddets løst ansatte vikarer fremgår som fastansat personale. Ledelsen vil diskutere dette med revisor efterfølgende.

Socialtilsynet orienteres om at Søgården har tegnet en sundhedsforsikring for alle fastansatte medarbejdere, hvilket betyder at medarbejdere kan fastholdes i job i længere tid end sædvanligt, i tilfælde af længerevarende sygdomsforløb.

Aflastningsafdelingen:

- At der ikke har været udskiftning i personalegruppen. Medarbejderne der er tilknyttet aflastningstilbuddet er også ansat i andre afdelinger i tilbuddet. Medarbejderne har mulighed for indflydelse på arbejdets tilrettelæggelse og udførelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er på et højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen og interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og ovenstående kilder.

Socialtilsynet orienteres om at Søgården har tegnet en sundhedsforsikring for alle fastansatte medarbejdere, hvilket betyder at medarbejdere kan fastholdes i job i længere tid end sædvanligt, i tilfælde af længerevarende sygdomsforløb.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Vikarkorpset er meget lille og tilbuddet har et lavt sygefravær samt en praksis med at vikardække internt når det er muligt. Således sikres en fortsat høj grad af fagligt kompetente medarbejdere på job.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbuds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Alle medarbejdere har som minimum en relevant bachelor og mange års erfaring med målgruppen.

I den fremsendte kompetenceudviklingsplan ses det at tilbuddet har et kontinuerligt fokus på relevant opdatering af viden og efteruddannelse af medarbejdere. Socialtilsynet bemærker at alle medarbejdere løbende efteruddannes, til gavn for et stærkt fælles fagligt fundament.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den aktuelle medarbejdergruppe har relevante bacheloruddannelser og efteruddannelser. Ikke fastansatte medarbejdere har erfaring med målgruppen og deltager i relevante interne uddannelsesdage.

I det samlede Søgården, med skole, botilbud, STU og aflastningstilbud, er der desuden ansat psykologer og socialrådgiver, som er tilknyttet alle afdelingerne i samarbejdende tværfaglige teams. Der lægges vægt på, at ledelsen beretter, hvordan der er opmærksomhed på, at sammensætningen af medarbejderne i de forskellige afdelinger komplementerer hinanden, både på det faglige og det personlige plan.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne beskriver den fælles efter / videreuddannelse i kombination med en høj grad af bacheloruddannede, som fundamentet for deres stærke faglighed. De opleves at have et tydeligt fælles fagligt sprog og med en evne til at trække tilbuddets faglige tilgange og metoder ned i praksis eksempler.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Ledelsen beskriver at kompetenceudvikling/opkvalificering er yderst relevant og vigtigt. Det tilstræbes, at medarbejderne har eller får kendskab til miljøterapi, hvilket er en gennemgående faglig tilgang på Søgården. Af fremsendte kompetenceudviklingsplan fremgår det at den miljøterapeutiske tilgang er i udvikling og således ses at implementere mentalisering.

Socialtilsynet har en klar fornemmelse af, at udviklingen af medarbejderne både fagligt og personligt vægtes højt og ses som investering i det fremadrettet socialfaglige arbejde. I forhold til kompetenceudvikling afholdes der 2 gange årligt kursus, der er desuden løbende pædagogiske dage.

Kursus-planen for 2022 ses i forhold til relevante kompetencer at være udviklende, vedligeholdende og sikrer lovmæssigt indhold.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. 2 borgere udtaler samstemmende at de oplever personale som lytter, tager kontakt og følger op på aftaler. Desuden oplever de at medarbejdere er dygtige til at se de individuelle behov og støtte op om mål. Der lægges vægt på, at tilbuddet bruger kontaktpersoner til at sikre at der er en tovholder til den enkelte unge.

Ledelsen af tilbuddet har den tilgang, at alle medarbejders personlige og faglige kompetencer er relevante for tilbuddets eksistens. Ledelsen observerer, at medarbejderne får udbytte af faglig udvikling og, at dette kommer borgerne til gode. Medarbejderne giver udtryk for, at de udvikler sig, samt at det har en afsmittende virkning på borgerne, når der tilbydes kurser, uddannelse og supervision.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen ved interview beretter, at de oplever børn der er glade for at være i aflastningen.

Ifølge ledelsen lægges der vægt på at medarbejderne har tilknytning til de andre enheder i Søgården.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser og lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet bemærker at personalefaciliteter fortsat er begrænsede.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet har en god beliggenhed i forhold til at understøtte selvstændighed i forhold til indkøb, fritidsaktiviteter og mulighed for at benytte offentlig transport.

Socialtilsynet bemærker at personalefaciliteter fortsat er begrænsede.

Aflastningstilbuddet:

At de fysiske rammer i meget høj grad ses at kunne understøtte børnenes / de unges udvikling og trivsel og er indrettet således at faciliteterne er tilpasset målgruppen. Rammerne er velholdte, indbydende og opdateret til aktuelle målgruppe.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet 2022 modtaget byggetilladelse til anvendelse af pavillon opstillet på matriklen Tølløsevej 35, 4340 Tølløse. Denne bortfalder automatisk d. 25.2.2025.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående, samt Socialtilsynets observationer ved tilsynet.

Ved tilsynsbesøget vil ung borger gerne vise sine værelser frem. Borger fortæller at borgere generelt er glade for at bo på Søgårdens bo – og aflastningstilbud og er trygge i egne boliger og selv tager ansvar for at passe dem, med nødvendig støtte.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående, samt samtaler med unge, som fortæller om fælles madlavning, klub, hygge aftner og aktiviteter. Desuden fortæller personale og ledelse samstemmende at det er deres indtryk at de unge trives i de fysiske rammer.

Der ses i fælleslokaler en opdatering af de fysiske rammer og de fremtræder hyggelige og indbydende. Der er lagt vægt på at give mulighed for at spise i mindre grupper, hvilket understøtter målgruppens behov. Flere borgere benyttede det fælles køkken til forskellige formål, mens socialtilsynet var på besøg. Det var tydeligt at de var vant til at bruge køkkenet som sted for small-talk og kontakt til personalet, som stillede sig til rådighed løbende.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de trives, samt Socialtilsynets egne observationer af forholdene henset til målgruppens forventede behov..

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående samt rundvisning på alle afdelinger og aflastnings tilbuddet Hyrdehuset.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående samt interview med unge borger og medarbejder og leder. Beliggenheden i forhold til Søgårdens øvrige faciliteter, indkøb og fritidsaktiviteter, samt muligheden for offentlig transport, understøtter et ungeliv og udvikling af selvstændighed. Det forholdsvis lille miljø/fællesskab der er mulighed for i opgangen og huset og de andre ejendomme, kan honorere beboernes forskelligartede behov for tryghed og mulighed for at indgå i sociale relationer. Medarbejderne understøtter beboerne i at fastholde eller etablere relationer uden for Søgårdens kendte rammer.

Andet i forhold til indikator 14b

- At bygningen med udslusningsboliger er indrettet bedst muligt, i forhold til at tilgodese beboerens behov og ønsker.
- At der i bygningen Tølløsevej 35, (som er placeret ved siden af en af tilbuddets øvrige ejendomme) forefindes en større lejlighed med køkken og bad, samt en delejlighed med 2 værelser og fælles bad og køkken. At lejligheden og de 2 værelser vil kunne understøtte beboerne i yderligere selvstændighed, inden de flytter fra tilbuddet og at rammerne imødekommer dette.
- At tilbuddet derudover har en ejendom bestående af 4 værelser i forskellige størrelser. Der er 2 værelser i stuen og 2 værelser på 1. sal. Alle værelser i nr. 35B har separate badeværelser. To værelser har det i forlængelse af deres værelse, og to værelser har tilhørende badeværelse på gangen. Der er et fælles køkken med spiseplads, terrasse og have. I den sidste ejendom på Tølløsevej er der lejligheder til 6 unge med eget køkken og bade faciliteter, samt fælles vaskekælder. Der er til brug for begge huse, fællesrum til socialt samvær og hus-møder og desuden gård- og have-miljø.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet 2022 modtaget byggetilladelse til anvendelse af pavillon opstillet på matriklen Tølløsevej 35, 4340 Tølløse. Denne bortfalder automatisk d. 25.2.2025.

Aflastningstilbuddet:

Hyrdehuset er en renoveret lejrskole som indeholder 10 værelser med 23 sovepladser og 3 store baderum med toilet og brus. Der gives således mulighed for både enkeltværelse, 2 eller flersengsrum. Der forefindes stort køkken, stort spiserum og hyggelig opholds- og pejsestue. Der er desuden helt nybygget aktivitetshus i forlængelse af det oprindelige Hyrdehus. Huset rummer stor fællessal samt 10 sovepladser i 2 pers. værelser og 3 kombinerede toilet og bad. Desuden er der mindre køkken faciliteter og stor terrasse. Søgården har anlagt egen badebro og derfra kan benyttes kanoer og kajaker. På grunden findes mulighed for aktiviteter som bål, volleyball og petanque, samt lege- og aktivitetsbane og et shelter.

De fysiske rammer og faciliteter giver tilbuddet mulighed for at fordele børnene efter forskellige parametre; alder, køn og problematikker. Ligesom de fysiske rammer både giver mulighed for at skærme af og give lidt privatliv, men også gode muligheder for fællesskab.

De fysiske rammer ses i meget høj grad ses at kunne understøtte børnenes / de unges udvikling og trivsel og er indrettet således at faciliteterne er tilpasset målgruppen. Rammerne er velholdte, indbydende og opdateret til aktuelle målgruppe.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med unge borgere som bekræfter at de selv bestemmer indretningen af deres værelser og lejligheder. De indretter med egne møbler og får hjælp og støtte fra personalet, til indkøb og etablering. Borger tilsynet talte med havde lige fået ny sofa efter eget ønske og viste sine værelser frem.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges fortælling om at de kan komme med forslag. De fortæller dog også at de ikke har den store interesse i fællesområderne og det er derfor i praksis personalet som vedligeholder arealerne i hverdagen.

Aflastningstilbuddet:

De fysiske rammer giver mulighed for at indrette individuelt og hjemligt. Der ses mulighed for at børnene kan have personlige ting til værelset stående til opbevaring, som kan tages frem, når aflastningen starter. De fysiske rammer bruges i hverdagene af Søgårdens skoletilbud. Huset fremtræder dog hyggeligt og med sommerhusstemning og tydelige tegn på at det er børn som benytter huset og bor der i perioder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Triangulering med anbringende kommuner

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet deltog ved tilsynet i eftermiddagssamling med borgere og medarbejdere.