

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Søgårdens bo- og aflastningstilbud
Dato for generering af rapport:	11-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Søgårdens bo- og aflastningstilbud
Hovedadresse	Krogen 20 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24494956 E-mail: ss@soegaarden.dk Hjemmeside: http://www.soegaarden.dk
Tilbudsleder	Simon Speich
CVR-nr.	13120102
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	27
Målgrupper	Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jeppe Bang Kristensen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	14-05-2025 13:30, Anmeldt, Søgårdens Botilbud for 16-17 årige 14-05-2025 11:30, Anmeldt, Søgårdens Botilbud 14-05-2025 10:30, Anmeldt, Søgårdens Beskæftigelsestilbud 14-05-2025 09:00, Anmeldt, Søgårdens Aflastningstilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Søgårdens Aflastningstilbud	Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Omsorgssvigt	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Søgårdens Beskæftigelsestilbud	Angst, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Søgårdens Botilbud	Autismespektrum, Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Angst	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Søgårdens Botilbud for 16-17 årige	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Det vurderes, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et velorganiseret og velfungerende tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Tilbuddet tager i deres behandlingstilgang afsæt i konkrete individuelle mål, hvor borgerne er inddraget i det omfang den enkelte evner dette og altid på baggrund af kommunale handleplaner. Borgerne trives i høj grad og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt, at kunne mestre eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør aktivt brug af empati, anerkendelse og forståelse af den enkelte borger, og således forsøger at understøtte, at den enkelte får indflydelse på sin hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang hvor samvær og samtale er i fokus. Det vurderes ligeledes at der i tilbuddet er fokus på borgernes generelle fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes behov og skaber rammen for en god udvikling.

Ledelse og medarbejdere vurderes at være kompetente, og der ses i den daglige drift et naturligt tværfagligt samspil mellem relevante parter, i forhold til beboernes læringsmæssige, pædagogiske og sundhedsfaglige behov. Både ledelse og medarbejdere fremstår fagligt stærke og samstemte, engagerede og dedikerede i deres arbejde og i kontakten til borgerne.

Aflastningstilbuddet:

Hyrdehuset ses i meget høj grad at kunne understøtte børnenes / de unges udvikling og trivsel. Rammerne er velholdte, indbydende og opdateret til den aktuelle målgruppe. Hyrdehuset stimulerer børnenes udvikling og læring i et trykt og inspirerende miljø. Huset indbyder til fælles aktivitet både inde og ude. Det vægtes desuden at aflastningstilbuddet gennem sit valg af aktiviteter og pædagogiske tilgange til børn og unge understøtter glæden ved læring og viljen til udvikling.

Det vurderes, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud lever op til kravene om et moderne bosted for borgere, der har behov for støtte til at udvikle sig, mod at opnå et mere selvstændigt liv, med en væsentlig grad af livskvalitet.

Vi vurderer hertil, at:

- Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.
- Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.
- Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
- Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.
- Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.
- Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service/barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, § 103 og § 107 med i alt 27 pladser fordelt på fire afdelinger.

Søgårdens beskæftigelsestilbud, Krogen 20, 4339 Hvalsø:

- 5 pladser jf. § 103 beskyttet beskæftigelse, (for nuværende beboere i botilbud jf. § 107 og tidligere elever på Søgårdens skole og dagbehandlingstilbud, herunder STU).
- Aldersgruppen 18-40 år.

Søgårdens aflastningstilbud, Hornsherredvej 314, 4070 Kirke Hyllinge:

- 8 pladser aflastningstilbud jf. § 43, stk. 1, nr. 6
- Aldersgruppe 7 til 17 år. Det er en forudsætning for godkendelsen, at den udelukkende er gældende for børn og unge, som i forvejen er tilknyttet Søgårdens dag- og behandlingsskole.

Søgårdens Botilbud:

- 14 pladser i botilbudsafdelingen: 10 pladser jf. § 107, aldersgruppe 18-30 år og 4 fleksible pladser jf. § 107 / 66. stk.1. nr.6. Aldersgruppen for pladser jf. § 66 stk.1. nr.6 er 16-17 år.
- 6 pladser på Tølløsevej 13, 4340 Tølløse.
- 4 pladser på Tølløsevej 35A, 4340 Tølløse.
- 4 pladser på Tølløsevej 35, 4340 Tølløse.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Autismespekteret, angst, omsorgssvigt og indad-reagerende adfærd

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det anmeldte tilsyn været fokus på temaerne Målgruppe, Metode og Resultater og Organisation og Ledelse.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter borgernes læring i relation til deres uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Søgården i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Søgården i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Søgården i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne, i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse - og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at Søgården i meget høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet Hyrdehuset understøtter børnene i at præstere et stabilt fremmøde i deres skoletilbud. Hyrdehuset stimulerer børnenes udvikling og læring i et trygt og inspirerende miljø. Hyrdehuset vurderes at kunne understøtte børnenes skolegang, gennem de planlagte aktiviteter og ture med indhold af bl.a. bevægelse, natur/teknik og socialt samspil i gruppen, som giver fine snitflader til boglige færdigheder og almen viden i skoledelen. Det vægtes desuden at aflastningstilbuddet gennem sit valg af aktiviteter og pædagogiske tilgange til børn og unge understøtter glæden ved læring og viljen til udvikling.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelses- beskæftigelse- eller aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, ledelse og medarbejdere. Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- uddannelses- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund samme kilder som ovenstående. 2 unge borgere fortæller om aktuel beskæftigelse, drømme, og hvordan der motiveres og afdækkes muligheder, i samarbejde med kontaktpædagoger.

- Uddannelse og beskæftigelse er et centralt punkt for livet i bo-enheden. Alle skal have noget at stå op til.
- Medarbejderne kortlægger i samarbejde med de unge, de muligheder der er og hvad den enkelte formår.
- Ledelse og medarbejdere redegør for et tæt samarbejde mellem skoler, praktiksteder og botilbuddet,
- Der ses opfølgningen af den enkelte borgers mål, af fremsendt dokumentation.
- Socialtilsynet vurderer at der i fremsendte dokumentation er en fin balance i forhold til mål og delmål, for både ADL træning, sociale færdigheder og uddannelse / beskæftigelse.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle børnene der er indskrevet i aflastningstilbuddet, har en tilknytning til Søgårdens interne skole. Der lægges vægt på, at aflastningstilbuddet har et godt samarbejde med forældrene og i samarbejde med dem, planlægger barnets dage i aflastning. Dette betyder at børnene i videst muligt omfang er i en kendt struktur med en rød tråd mellem hjem, skole og aflastningstilbud. Afd. leder for aflastningstilbud fortæller ved interview, at de har ansvar for at børnene kommer i skole om torsdagen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er et frirum for børnene, de får plads og rum til afslapning, blandet med fysiske aktiviteter, ture ud af huset og mulighed for tæt voksenkontakt. Der skrives ved ophold i aflastningstilbuddet journal på alle børn, som kan tilgås af skoledelen efterfølgende.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse- uddannelses- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med borgere, leder og medarbejdere. Borgere er tilknyttet flere forskellige aktører på området fx. STU, praktik og Ungeindsatsen. 2 borgere har fået eller er i afklaring mhp FØP og motiveres til at deltage i aktivitetstilbud. Det ses at tilbuddet samarbejder med både kommunale og private aktører, omkring praktikpladser og flexjob. Desuden tilbyder tilbuddet § 103 beskæftigelse, som individuelt tilrettelagte forløb med praktik i en kombination med deltagelse i tilbuddets egne linjer inden for træ- og metalværksted, dyrehold samt grønt arbejde.

Aflastningsafdelingen:

Der er lagt vægt på, at alle børnene der er indskrevet i aflastningstilbuddet, har et skoletilbud på Søgårdens dag og behandlingsskole.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne har et stabilt fremmøde i deres uddannelse /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelses- og medarbejderinterviews. For at fordre deltagelsesmuligheder og selvstændigt virke på uddannelser og i beskæftigelse, har Søgården et kontinuerligt stort fokus på, at borgerne får sunde rutiner og en fast døgnrytme, så de understøttes i at kunne komme op om morgenen og have stabilt fremmøde i deres uddannelsesforløb eller beskæftigelse.

Det fremgår desuden af samtale med borgere og fremsendte udviklingsplaner, at uddannelses- og beskæftigelsestilbud løbende tilpasses borgere i forhold til den aktuelle dagsform og at borgernes delmål understøtter et stabilt fremmøde. Tilbuddet er fleksibelt ved individuelle aftaler, men med et kontinuerligt fagligt fokus på vigtigheden af uddannelse og beskæftigelse.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Afd. leder for aflastningstilbuddet, fortæller, at alle børnene har et stabilt skolefremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, ledelse og medarbejdere.

- Søgårdens praktikkoordinator vejleder og rådgiver borgerne i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller andre aktiviteter.
- Tilbuddet har en understøttende praksis i sin hverdag. Der ses et stort fokus på døgnrytme, kost og støtte til fx. transport.
- Der er tydelig opfølgning på de planer, der lægges med borgere i forhold til uddannelse.
- Hverdagen på tilbuddet tilbyder mange forskellige læringsrum, som kan understøtte læring. Aktiviteter som ses at have betydning for sprogudvikling og begrebsforståelse samt praktiske og matematiske færdigheder i relation til hverdagen.

Aflastningsafdelingen:

Hyrdehuset vurderes at kunne understøtte børnenes skolegang, gennem de planlagte aktiviteter og ture med indhold af bl.a. bevægelse, natur/teknik og socialt samspil i gruppen, som giver fine snitflader til boglige færdigheder og almen viden i skoledelen. Det vægtes desuden at aflastningstilbuddet gennem sit valg af aktiviteter og pædagogiske tilgange til børn og unge understøtter glæden ved læring og viljen til udvikling.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unges i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Aflastningsafdelingen:

Søgårdens aflastningsafdeling har jf. § 84 til formål at være et pusterum for både de unge og deres familier, samt understøtte den fortsatte læring.

Aflastningstilbuddet baserer sig pædagogisk på de værdier og det menneskesyn som ses i den øvrige organisation.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes / de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt interviews af borgere, ledelse og medarbejdere. Målene drøftes, evalueres og justeres på personalemøder op imod VUM.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående samt de unges oplysninger om, at de føler sig inddraget og kender deres indsatsmål. De unge udtaler, at de opfordres/motiveres til selvstændighed, samtidig får de unge den hjælp og støtte den enkelte har behov for. Desuden er samtaler om drømme og muligheder en stor del af den personlige udvikling flg. de unges udtalelser. Der tales med de unge om, hvordan mål gøres målbare. De unge deltager i opfølgningen af målene og fastsættelse af nye delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de kan deltage i det de ønsker men at de ofte arbejder med store udfordringer som begrænser dem i det sociale fællesskab. De unge oplyser de har en ugentlig klubdag, hvor de har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, arrangementer og ture. Desuden oplyses at de unge opfordres til at benytte sig af lokale aktivitetstilbud og i den forbindelse er det at være "selvtransporterende" en vigtig aktivitet i tilbuddet.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at der afholdes beboermøder, hvor de fx planlægger aktiviteter, ture mv. Desuden er der tilbud om fællesspisning 6 gange om ugen. Personalet motiverer til at de unge mødes på tværs af husene, eksempelvis ved fællesspisning, spil og klubaftener. Desuden ses flere unge at opleve at have gode og givende relationer online i fx spilfora.

Aflastningsafdelingen:

- At der på aflastningstilbuddet er mulighed for diverse aktiviteter både ude og inde. Tilbuddet tager på ture i det omgivende nærmiljø, der er desuden mulighed for en række aktivitets- og udfoldelsesmuligheder på stedet.

Der er tilbud om aflastning 85 dage om året, samt sommerferie.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejderes beskrivelse af praksis for, hvordan kontakt til og samvær med familie og netværk understøttes, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov.

De unge oplyser at de har kontakt med familien i det omfang de selv ønsker det. De unge planlægger selv samværets placering og længde. De kan dog få hjælp hvis de har behov for dette. Ledelse og medarbejdere oplyser, at samarbejdet med familierne prioriteres højt, og der etableres kontakt til familierne inden indflytning, og de inddrages i indflytningen. Det er forskelligt i hvilket omfang familierne har mulighed for at besøge deres unge.

De unge inddrages i overvejelserne om hvor meget besøg der er hensigtsmæssig. Tilbuddet er desuden opmærksomme på at størstedelen af deres unge er over 18 år og derfor skal give samtykke til samarbejdet med familierne.

Aflastningsafdelingen:

- At der er tæt samarbejde med familierne og ofte vil både børn og forældre kende medarbejderne fra skoletilbuddet, hvor børnene har deres daglig færden.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene og de unge bor hjemme hos enten egen familie eller plejefamilie og kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de oplever de har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere. Der er fast tilknyttet 2 kontaktpædagoger til alle borgere på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 2f:

Denne indikator er kun gældende for børn og unge under 18 år, men det bedømmes at beboerne i tilbuddet har fortrolige voksne der har en positiv betydning for deres liv.

Aflastningsafdelingen:

- At børnene på aflastningstilbuddet har en kontaktpædagog, der er kendt af barnet eller f.eks. er kontaktlærer til barnet i skolen. I følge ledelsen er der fokus på at få et fortroligt forhold til børnene i aflastningstilbuddet via faglig metodiske tilgange og fælles oplevelser.

"at personalet i aflastningstilbuddet som udgangspunkt er kendt af Søgårdens elever fra Søgårdens dag og behandlingsskole".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Søgårdens bo- og aflastningstilbud i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne/de unge i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette fremgår på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere hvor det tydeligt fremgår, at målgruppen primært består af unge i alderen 16-30 år med diagnoser inden for autismspektret, angstproblematikker, kravaftvisende adfærd samt erfaringer med omsorgssvigt. Tilbuddet arbejder målrettet med denne målgruppe ved at tilrettelægge pædagogikken ud fra autismpædagogiske principper som struktur, forudsigelighed og tydelighed. Medarbejdere og ledelse har et fælles fagligt sprog omkring målgruppen, og der gives udtryk for, at der foretages grundige overvejelser ved visitation, for at sikre at nye borgere matcher tilbuddet og de eksisterende beboeres behov og trivsel.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere hvor medarbejdere beskriver, at der arbejdes ud fra autismpædagogiske principper med fokus på tydelighed, struktur, forudsigelighed og relationsarbejde. Medarbejderne udviser forståelse for målgruppens behov og kan konkret redegøre for, hvordan metoderne omsættes i praksis, herunder gennem individuelle dagsplaner og fælles struktur i hverdagen.

Socialtilsynet er forud for tilsynsbesøget blevet gjort opmærksom på en bekymring rejst af en ekstern samarbejdspartner vedrørende manglende viden om autisme i tilbuddet. Under tilsynet blev det imidlertid redegjort for, at denne oplevelse formentlig beror på tilbuddets tavshedspligt over for en konkret borger. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om målgruppen og modtager kompetent faglig sparring og supervision, herunder fra ekstern psykolog og supervisor, hvilket understøtter anvendelsen af metoder, der er fagligt relevante og tilpasset borgernes behov.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge/borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af interview, hvor medarbejderne giver udtryk for, at der eksisterer en fælles dokumentationspraksis med systematik i arbejdet med borgernes mål. Målene dokumenteres dagligt i et fælles fagsystem, og borgerne inddrages i evaluering i forbindelse med kontaktpersonsamtaler og statusmøder.

Det fremgår dog af medarbejderinterviewene, at en væsentlig del af evalueringen og vidensdelingen foregår uformelt og er afhængig af de interne relationer og det daglige samarbejde mellem personalet. Dette betyder, at kvaliteten af evalueringen i nogen grad beror på, at medarbejderne kender hinanden godt og har et tæt samarbejde.

Tilbuddet kunne med fordel overveje at etablere mere faste og formaliserede strukturer for evaluering og vidensdeling, så denne viden i højere grad systematiseres og bliver mindre personafhængig. Det skal dog understreges, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende tilgang fungerer tilfredsstillende, og der er ikke observeret kvalitetsudfordringer i relation til dokumentation og evaluering.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere
- Interview med ledelse
- Interview med borgere

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge/borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere
- Analyse af tilsendt materiale
- Interview med borgere

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Analyse af tilsendt materiale
- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet, tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, som samstemmende tilkendegiver en tydelig praksis for en anerkendende og inddragende tilgang og et tydeligt fælles sprog som viser en anerkendende og relationel tilgang til borgerne. Ved interview fortælles det, at det handler om at skabe adgang til det borgeren kan og er god til, at give de unge en oplevelse af at være vigtige og vellidte.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan og hvornår der lyttes til borgerne, f.eks. i forhold til udarbejdelse af udviklingsplaner, rammesætte samtaler, det tilfældige møde og i dagligdagens ADL. Der er lagt vægt på, at ved interview af 2 unge, er det tydeligt, at de mener de får god hjælp og bliver lyttet til. De giver flere eksempler på, at medarbejderne er der, når de har brug for dem og at deres ønsker respekteres og anerkendes. De oplever sig set og støttet og er glade for at medarbejderne er opsøgende i kontakten. Desuden fortæller borgerne at de har indflydelse på deres dagligdag.

Aflastningstilbud:

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver at børnene bliver mødt med anerkendelse og bliver forstået med de problematikker de har. Børn / unge kan komme med input og forslag i forhold til dags strukturen i tilbuddet. Ledelsen fortæller at de gør meget ud af, at det enkelte barn/unge skal opleves sig hørt og støttet til at være den bedste udgave af sig selv. Aflastningen skal betragtes som et pusterum, med tryghed og kendte strukturer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgernes fortælling om at de inviteres til at deltage i alle vigtige møder om deres liv og hverdag. Samt at de udtaler, at de selv føler at have en stor grad af selv og medbestemmelse. Der lyttes til deres ønsker om praktikplads og uddannelse.

De inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Borgerne giver eksempler på, at de bestemmer hvilken mad de vil lave, når det er middag, om man vil være privat på eget værelse eller deltage i fællesskabet i stue og køkken. De kan også komme med ønsker til aktiviteter. Der afvikles desuden husmøder løbende.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de unge har et fælles ansvar vedrørende fællesarealerne i husene, haven og rengøring. De må, med støtte, sammen finde ud af hvordan opgaverne skal fordeles.

Medarbejderne oplyser at der er en forventning om at unge er i uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet, når de bor i Søgårdens Botilbud, med henblik på fremtidig boform, med højere grad af selvstændighed. Borgerne bekræfter ligeledes, at de inddrages aktivt i at fastsætte og arbejde frem mod de mål der er for opholdet i Søgårdens botilbud.

Aflastning:

Der henvises til beskrivelse i indikator 4.a.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Aflastningstilbuddet:

Det vurderes, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er mulighed for både at dyrke aktiviteter udendørs og indendørs.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, medarbejdere og ledelse, som samstemmende beskriver borgere i trivsel. De adspurgte unge fortæller at det er rigtig fint at bo i tilbuddet, at de har udviklet sig de senere år og har drømme for fremtiden.

Medarbejderne oplever at de unge trives, det ses bl.a. ved stabilt fremmøde på uddannelser og på arbejde, at de søger de voksne og gerne deltager i fælles aktiviteter. De unge opleves trygge i deres anbringelse og fremstår ved samtalen med Socialtilsynet nysgerrige og positive, med en tydelig tilknytning til medarbejderne.

Tilbuddets struktur og praksis ses at understøtte udvikling med henblik på trivsel. Medarbejderne er opmærksomme på de unges trivsel og dagsform i forhold til hvad de magter og hvor der er behov for støtte. Der er et stort fokus på at invitere borgere ind i fællesskabet og skabe angstdæmpende rammer. Socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøget understøtter at det ses at medarbejderne har en god kontakt med borgerne, indsigt i borgernes adfærd og trivsel, og der ses tegn på en stor vidensdeling om den enkelte borger og gruppen samlet.

Aflastningstilbuddet:

Afd. leder og medarbejdere fortæller ved interview, at de børn der er i aflastningen, vurderes i høj grad at trives. Børnene fortæller ved tidligere tilsynsbesøg, om hverdagen. Et barn fortæller, at han er glad for at være der og at alle de voksne er flinke. Han ville ønske han kunne komme flere dage. Han kan lide der er ro i Hyrdehuset og alting "går lidt langsomt"

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, medarbejdere og ledelse, som samstemmende fortæller at medarbejderne deltager ved behov i kontakten med relevante instanser, i forhold til de unges ønsker. Desuden fortæller de unge, at de på hjemmedage får hjælp til at bestille tider til fx tandlæge, tjekke E-Boks for indkaldelser og lign.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejdere såvel som borgere og leder oplyser at de har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Aflastningstilbuddet:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene med støtte fra tilbuddet vil have adgang til relevante sundhedsydelser ved akut opstået behov. Desuden oplyser medarbejdere at specialist viden opdateres ved behov, senest omkring diabetes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation.

I bedømmelsen er det vægtet, at udsagn indikerer at der som en naturlig del af hverdagen, er fokus på fysisk og mental sundhed, hvor kost, døgnrytme og motion er væsentligt. Men også at medicin kan være medvirkende til at stabilisere, så borgerne magter at udvikle egne kompetencer for tilværelsen.

Tilbuddet har en praksis hvor der arbejdes med faste ugentlige maddage, hvor der trænes planlægning, indkøb, tilberedning af mad, måltidets rolle, de sociale færdigheder, oprydning og hygiejne som en del af den faste og tilbagevendende praksis.

Der tilstræbes en kontinuerlig daglig individuel struktur vedr. sengetid for, at de unge får forståelse af søvnens betydning og kommer op om morgenen og i skole. / på arbejde.

Aflastningstilbuddet:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på afd. Leders oplysninger om at have fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, gennem tilbuddets planlagte indsats på kost og fysisk aktivitet. Desuden er der altid fokus på trivsel som en del af indsatsen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet kan konstatere at der er udarbejdet separat retningslinje for magtanvendelser i forhold til forebyggelse og håndtering heraf, for de medarbejdere der tilknyttes aflastningstilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har et solidt grundlæggende kendskab til de unge og deres psykiske og sociale problematikker, samt deres reaktioner i pressede situationer, hvorved magtanvendelser kan undgås. Der har siden sidste tilsynsbesøg, ikke været magtanvendelser i tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere beskriver en klar konfliktnedtrappende praksis, som er gældende både omkring de unge i botilbuddet og de børn og unge som kommer i aflastningsafdelingen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Der er udarbejdet politik til forebyggelse og procedure ved magtanvendelser, hvori der er tydelighed omkring hvad en magtanvendelse er, hvilke praksis der skal være for forebyggelse heraf, samt hvis magtanvendelsen opstår, hvilke tiltag der så skal effektueres. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejderne udtaler, at de har opdateret viden og at denne løbende holdes levende på personalemøder og ved pædagogiske dage.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet kan konstatere at der ikke har været magtanvendelser i aflastningstilbuddet. Afd. leder fremstår ved interview med et solidt kendskab til cirkulæret og meget bevidst om hvordan de arbejder konfliktnedtrappende og på at få børnenes "nervesystemer i ro"

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som samstemmende redegør for procedurer hvis en magtanvendelse skulle finde sted.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er forekommet magtanvendelser på botilbuddet gennem de sidste år. I bedømmelsen vægtes det desuden, at der foreligger procedure for forebyggelse af og håndtering af magtanvendelser.

Aflastningstilbuddet:

Der henvises til beskrivelse i indikator 6.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation.

Der er udarbejdet politik til forebyggelse og procedure ved vold og overgreb, hvori der er tydelighed omkring hvad vold og overgreb er, hvilke praksis der skal være for forebyggelse heraf, samt hvis dette sker, hvilke tiltag der så skal effektueres. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejderne udtaler, at de har opdateret viden og at denne løbende holdes levende på personalemøder og ved pædagogiske dage.

Disse retningslinjer, har relevante anvisninger til medarbejderne i forhold til observationer og tiltag omkring forebyggelse og håndtering af evt. grænseoverskridende adfærd.

Ledelsen fortæller, at i forbindelse med visitering af nye beboere, vurderes det om der kan være en potentiel risiko for overgreb. I bedømmelsen er det vægtet, at der på Søgårdens botilbud ikke har været optræk til eller episoder af overgreb eller vold mellem borger/ borger eller borger/medarbejderne.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ikke er beskrivelser af forekommende overgreb og at tilbuddet tager deres forholdsregler. Det bemærkes at der er fokus på hvordan børnene placeres i værelserne i Hyrdehuset, således at alle kan føle sig trygge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

- Søgårdens bo- og aflastningstilbud i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge/borgerne trives i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Denne vurdering baserer sig på tidligere tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet har konstateret, at bestyrelsen er engageret i tilbuddets udvikling og ledelsesmæssige retning. Bestyrelsen har tidligere været involveret i strategiske beslutninger, herunder rekruttering af ledelse og overordnede organisatoriske tiltag.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, som fremstår bevidst om de udfordringer, der har præget tilbuddet, herunder personalegennemstrømning og behovet for at styrke den faglige og strukturelle sammenhængskraft.

Ledelsen har igangsat konkrete tiltag, herunder etablering af tydelig faglig ledelse i hverdagen, ansættelse af nøglemedarbejdere, samt et eksternt ledelses- og kompetenceudviklingsforløb, der skal styrke organisationens samarbejde og faglighed. Der afholdes regelmæssige ledermøder på tværs af organisationen, hvilket vidner om en bevidsthed omkring tværgående ledelsesstruktur og koordinering.

Socialtilsynet oplever en ledelse, der er reflekteret, handlekraftig og engageret i både den daglige drift og den langsigtede udvikling af tilbuddet.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Det fremgår af tilbuddets kompetenceudviklingsplan, at der er fokus på opkvalificering og vedligeholdelse af relevante kompetencer hos både medarbejdere og ledelse.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette fremgår ligeledes af kompetenceplanen som fremgår med oversigt over hyppighed af både personalemøder og ekstern supervision, og bekræftes ligeledes ved interview af medarbejdere, som giver udtryk for at have god tid til sparring med kolleger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere
- Kompetenceudviklingsplan
- Oplysninger på Tilbudsportalen

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere
- Kompetenceudviklingsplan

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Oversigt over bestyrelse
- Referater fra bestyrelsesmøder

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at de unge/borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

På baggrund af interviews med både ledelse og medarbejdere fremgår det, at tilbuddet oplever en højere personalegennemstrømning end ønsket, hvilket primært skyldes udskiftning af afdelingsleder samt vikarer, der indgår i faste stillinger. Denne situation medfører udfordringer i forhold til kontinuitet og stabilitet i personalet.

Ledelsen er imidlertid opmærksom på problematikken og drøfter den åbent og relevant med borgerne i tilbuddet for at sikre gennemsigtighed og tryghed. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen aktivt arbejder med relevante tiltag for at skabe større stabilitet og dermed sikre, at borgerne får kontakt med kompetente og stabile medarbejdere.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det fremgår af tilbuddets kompetenceudviklingsplan, at der er fokus på opkvalificering og vedligeholdelse af kompetencer hos medarbejdere, som er relevante for målgruppen.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

På baggrund af både interviews og en analyse af tilbuddets nøgletal fremgår det, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud. Ledelsen er dog bevidst om denne udfordring og har taget relevante initiativer for at forbedre situationen, herunder ansættelsen af en ny afdelingsleder med henblik på at skabe større stabilitet. Det skal ligeledes fremhæves, at der er en fast gruppe af medarbejdere, som har været stabile i mange år og derved udgør en tryk og genkendelig base for borgerne.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt analyse af tilsendt materiale.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne/de unge delvist har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelsen
- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Analyse af tilsendt materiale

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Analyse af tilsendt materiale.
- Interview med ledelsen.
- Interview med medarbejdere.
- Interview med borgere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Analyse af tilsendt materiale.
- Interview med ledelse.
- Interview med medarbejdere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Analyse af tilsendt materiale.
- Interview med ledelse.
- Interview med medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbuds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Alle fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

I den fremsendte kompetenceudviklingsplan ses det at tilbuddet har et kontinuerligt fokus på relevant opdatering af viden og efteruddannelse af medarbejdere. Socialtilsynet bemærker at alle medarbejdere løbende efteruddannes, til gavn for et stærkt fælles fagligt fundament.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den aktuelle medarbejdergruppe har relevante uddannelser og efteruddannelser. Ikke fastansatte medarbejdere har erfaring med målgruppen og deltager i relevante interne uddannelsesdage.

I det samlede Søgården, med skole, botilbud, STU og aflastningstilbud, er der desuden ansat psykolog og socialrådgiver, familieterapeuter samt en praktikvejleder, som er tilknyttet alle afdelingerne i samarbejdende tværfaglige teams. Der lægges vægt på hvordan der er opmærksomhed på, at sammensætningen af medarbejderne i de forskellige afdelinger komplementerer hinanden, både på det faglige og det personlige plan.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne beskriver den fælles efter / videreuddannelse i kombination med en høj grad af bacheloruddannede, som fundamentet for deres stærke faglighed. De opleves at have et tydeligt fælles fagligt sprog og med en evne til at trække tilbuddets faglige tilgange og metoder ned i praksis eksempler.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Ledelsen beskriver at kompetenceudvikling/opkvalificering er yderst relevant og vigtigt. Det tilstræbes, at medarbejderne har eller får kendskab til miljøterapi, hvilket er en gennemgående faglig tilgang på Søgården. Tilbuddet har i 2022 brugt flere midler til kompetenceudvikling end budgetteret. Niveauet vurderes højere end gennemsnittet.

Socialtilsynet har en klar fornemmelse af, at udviklingen af medarbejderne både fagligt og personligt vægtes højt og ses som investering i det fremadrettet socialfaglige arbejde. I forhold til kompetenceudvikling afholdes der 2 gange årligt kursus, der er desuden løbende pædagogiske dage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. 2 borgere udtaler samstemmende at de oplever medarbejdere som lytter, tager kontakt og følger op på aftaler. Desuden oplever de at medarbejdere er dygtige til at se de individuelle behov og støtte op om individuelle mål. Af fremsendt dokumentation ses metodekompetencer i forhold til borgerbeskrivelser, måloppstilling og evaluering på udvikling. Medarbejderne giver udtryk for, at de fagligt udvikler sig og at det har en afsmittende virkning på borgerne, når der tilbydes kurser, uddannelse og supervision på kerneområder.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen ved interview beretter, at de oplever børn der er glade for at være i aflastningen. Der er et tæt samarbejde imellem skoledel og aflastning og der vurderes således at være et tæt og godt kendskab til de børn som visiteres til aflastningen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser og lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet har en god beliggenhed i forhold til at understøtte selvstændighed i forhold til indkøb, fritidsaktiviteter og mulighed for at benytte offentlig transport.

Socialtilsynet bemærker at personalefaciliteter fortsat er begrænsede.

Aflastningstilbuddet:

At de fysiske rammer i meget høj grad ses at kunne understøtte børnenes / de unges udvikling og trivsel og er indrettet således at faciliteterne er tilpasset målgruppen. Hyrdehuset indbyder til fælles aktivitet både inde og ude. Rammerne er velholdte, indbydende og opdateret til den aktuelle målgruppe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt Socialtilsynets observationer ved tilsynet.

Ved tilsynsbesøget vil ung borger gerne vise sit værelse frem. Borger fortæller at de generelt er glade for at bo på Søgårdens bo – og aflastningstilbud og er trygge i egne boliger og selv tager ansvar for at passe dem, med nødvendig støtte. De unge tilsynet talte med fortæller om fælles madlavning, klub, hygge aftner og aktiviteter. Desuden fortæller medarbejdere og ledelse samstemmende at det er deres indtryk at de unge generelt trives i de fysiske rammer.

De fælles fysiske rammer fremtræder hyggelige og indbydende. Der er lagt vægt på at give mulighed for at spise i mindre grupper, hvilket understøtter målgruppens behov. Flere borgere benyttede det fælles køkken til forskellige formål, mens socialtilsynet var på besøg. Det var tydeligt at de var vant til at bruge køkkenet som sted for small-talk og kontakt til personalet, som stillede sig til rådighed løbende. Udendørs arealer ses at være under renovering, disse har absolut potentiale til at blive et hyggeligt område.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de trives, samt interview med medarbejdere og leder og Socialtilsynets egne observationer af forholdene henset til målgruppens behov.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående samt rundvisning på alle afdelinger og aflastnings tilbuddet Hyrdehuset.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående

Beliggenheden i forhold til Søgårdens øvrige faciliteter, indkøb og fritidsaktiviteter, samt muligheden for offentlig transport, understøtter et ungeliv og udvikling af selvstændighed. Det forholdsvis lille miljø/fællesskab der er mulighed for i opgangen og huset og de andre ejendomme, kan honorere borgernes forskelligartede behov for tryghed og mulighed for at indgå i sociale relationer.

Aflastningstilbuddet:

Hyrdehuset indeholder 10 værelser med 23 sovepladser og 3 store baderum med toilet og brus. Der gives således mulighed for både enkeltværelse, 2 eller flersengsrum. Der forefindes stort køkken, spise- og hyggelig opholds- og pejsesue. Der er desuden helt nybygget aktivitetshus i forlængelse af det oprindelige Hyrdehus. Huset rummer stor fællessal, ekstra sovepladser og 3 kombinerede toilet og bad. Desuden er der mindre køkken faciliteter og stor terrasse. Søgården har anlagt egen badebro og derfra kan benyttes kanoer og kajaker. På grunden findes mulighed for aktiviteter som ude-bad, bål og et shelter.

De fysiske rammer og faciliteter giver mulighed for at fordele børnene efter forskellige parametre; alder, køn og problematikker. Ligesom de fysiske rammer både giver mulighed for at skærme af og give lidt privatliv, men også gode muligheder for fællesskab.

De fysiske rammer ses i meget høj grad ses at kunne understøtte børnenes / de unges udvikling og trivsel og er indrettet således at faciliteterne er tilpasset målgruppen. Rammerne er velholdte, indbydende og opdateret til aktuelle målgruppe.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med unge borgere som bekræfter at de selv bestemmer indretningen af deres værelser og lejligheder. De indretter med egne møbler og får hjælp og støtte fra medarbejdere til indkøb og etablering.

De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges fortælling om at de kan komme med forslag. De fortæller dog også at de ikke har den store interesse i fællesområderne og det er derfor i praksis medarbejdere som vedligeholder arealerne i hverdagen.

Aflastningstilbuddet:

De fysiske rammer giver mulighed for at indrette individuelt og hjemligt. Der ses mulighed for at børnene kan have personlige ting til værelset stående til opbevaring, som kan tages frem, når aflastningen starter. Huset fremtræder hyggeligt og med sommerhusstemning og tydelige tegn på at det er børn som benytter huset og bor der i perioder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Andre fagpersoner
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Beskæftigelsesansvarlig for borger interviewet pr telefon. Forælder til tidligere anbragt interviewet pr telefon. Øvrige interviewet under tilsynsbesøg-

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse