

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Søgårdens bo- og aflastningstilbud
Tilsynet er gennemført:	12-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Indikator 1.a	9
Indikator 1.b	9
Indikator 1.d	10
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Indikator 2.a	12
Indikator 2.b	12
Indikator 2.c	13
Indikator 2.f	13
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Indikator 3.a	15
Indikator 3.b	16
Indikator 3.c	16
Indikator 3.d	17
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Indikator 4.a	18
Indikator 4.b	19
Kriterium 5	19
Indikator 5.a	20
Indikator 5.b	20
Indikator 5.c	20
Kriterium 6	21
Indikator 6.a	21
Indikator 6.b	22
Kriterium 7	22
Indikator 7.a	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Indikator 8.a	24
Indikator 8.b	24
Indikator 8.c	25
Kriterium 9	25
Indikator 9.a	26
Indikator 9.b	26
Indikator 9.c	26
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Indikator 10.a	27
Indikator 10.b	28
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Indikator 14.a	29
Indikator 14.b	30
Indikator 14.c	30

Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Søgårdens bo- og aflastningstilbud
Hovedadresse	Krogen 20 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.soegaarden.dk
Tilbudsleder	Jørgen Jessen
CVR-nr.	13120102
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	22
Målgrupper	Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Spiseforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Andet socialt problem Depression Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Overgreb, andet Forandret virkelighedsopfattelse Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Spiseforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Andet socialt problem Depression Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Overgreb, andet Forandret virkelighedsopfattelse Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Autismespektrum Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd

Stressbelastning
Anden psykisk vanskelighed
Angst
Depression
Personlighedsforstyrrelse
Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Susanne Svendsen
Dato for tilsynsbesøg	11-03-2020 15:30 10-03-2020 13:00 10-03-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Søgårdens Botilbud	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Søgårdens botilbud for 16-17 årige	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søgårdens Aflastningstilbud	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med

offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Søgårdens bo og aflastningstilbud har den 3. februar 2020 ansøgt om væsentlige ændringer til eksisterende godkendelse. Foruden den eksisterende godkendelse er der ansøgt om udvidelse af det eksisterende tilbud med tilføjelse af 1 plads, samt opstilling af beboelsesvogn på

matriklen Tølløsevej 35, efter serviceloven § 107.

Socialtilsynet har imødekommet ansøgningen.

Det er socialtilsynets samlede vurdering af Søgårdens bo- og aflastningstilbud, at der er tale om et velorganiseret og velfungerende tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder arbejdes der

målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Søgårdens bo- og aflastningstilbud tager afsæt i konkrete individuelle mål, der er aftalt med borgerne i det omfang den enkelte evner dette.

Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne. Og at borgerne i meget høj grad trives og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt, at kunne mestre eget liv.

Det vurderes, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud lever op til kravene om et moderne bosted for borgere, der har behov for støtte til at udvikle sig, mod at opnå et mere selvstændigt liv. Målgruppen for bo-delen er borgere mellem 16-30 år, der har lidelser inden for autismespektret, angst, omsorgssvigt og indad-reagerende adfærd.

Desuden vurderes det, at Søgårdens aflastningstilbud i høj grad besidder den kvalitet der skal til, for at sikre de unge en positiv udvikling. Målgruppen for aflastningstilbuddet er børn og unge fra Søgårdens dag og behandlingsskole, i alderen 7-17 år, som kan profitere af at have aflastning i et fællesskab med andre børn og unge, hvor der tilbydes socialpædagogisk individuel støtte og vejledning i aflastningen. Alle har helt særegne behandlingsbehov som gør, at de typisk har svært ved at kunne fungere alene med sig selv og navnlig i fællesskab med andre.

Det er socialtilsynets vurdering at ledelse og medarbejdere er kompetente, og der i den daglige drift er et naturligt tværfagligt samspil mellem relevante parter, i forhold til beboernes læringsmæssige, pædagogiske og sundhedsfaglige behov

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66. stk.1, nr.6 og § 107 med i alt 23 pladser, fordelt med 15 pladser i bo-tilbudsafdelingen og 8 aflastningspladser.

Med følgende fordeling:

15 pladser, fordelt med 6 pladser på Tølløsevej 13, 4 pladser på Tølløsevej 35A og 4 pladser på Tølløsevej 35, samt 1 plads i beboelsesvogn opstillet på matriklen Tølløsevej 35, 4340 Tølløse.

De 15 pladser er fordelt med:

11 pladser jævnfør SEL § 107 (alder 18-30 år)

4 pladser efter SEL § 66. stk. 1. nr. 6. (alder 16-17) år. De 4 pladser jf. SEL § 66. stk. 1. nr. 6. er fleksible således, at det er muligt at konvertere disse til ophold efter SEL § 107, ifald der er behov for dette og i henhold til den aldersgruppe i målgruppen, som godkendelsen er gældende for.

Søgårdens aflastningstilbud er godkendt til 8 pladser til børn/unge i alderen 7-17 år i aflastning jf. SEL §66. stk. 1. nr. 6. Målgruppen for tilbuddet er børn og unge med lidelser inden for autismespekteret, angst, omsorgssvigt og indad-reagerende adfærd. Det er en forudsætning for godkendelsen, at den udelukkende er gældende for børn og unge, som i forvejen er tilknyttet Søgårdens dag- og behandlingsskole.

Tilbuddet er beliggende på følgende adresser:

- Botilbud § 107/66 stk. 1. nr.6: Tølløsevej 13, 4340 Tølløse
- Tølløsevej 35A. 4340 Tølløse
- Tølløsevej 35. 4340 Tølløse
- Aflastningstilbud § 66 stk. 1. nr. 6 Hornsherrredvej 314, 4070 Kirke Hyllinge

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører og understøtter de unges inkludering i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har målrettet fokus på at beboerne følger relevant skolegang og uddannelse eller job-forløb under ophold i Søgårdens Botilbud. Der gives mulighed for, i Søgårdens regi at honorere behov for bo-træning og udvikling af større selvstændighed i trygge rammer, med understøttelse af kompetente medarbejdere der har kendskab til den unges udfordringer i hverdagen.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet understøtter børnene i at præstere et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet kan stimulere børnenes udvikling og læring i et trygt og inspirerende miljø. Aflastningstilbuddet ses at kunne understøtte børnenes skolegang, gennem de planlagte aktiviteter og ture med indhold af bl.a bevægelse, natur/teknik og socialt samspil i gruppen, som giver fine snitflader til boglige færdigheder og almen viden i skoledelen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene / de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse og aktivitetstilbud i hverdagen.

Det vægtes desuden at aflastningstilbuddet gennem sit valg af aktiviteter og pædagogiske tilgang til børn og unge understøtter glæden ved læring.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner, samt interview med ledelse og

personale.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge, som klart fortæller om egne drømme og hvordan de arbejder frem mod disse, gennem opstilling af tydelige mål og delmål.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at grundholdningen er, at uddannelse og beskæftigelse er et centralt punkt for livet i bo-enheden. Alle skal have noget at stå op til og at medarbejderne i samarbejde med de unge, kortlægger de muligheder der er og hvad den enkelte formår. I bedømmelsen er det vægtet, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for et tæt samarbejde mellem skolen og tilbuddet, samt at ledelse og medarbejdere samstemmigt kan redegøre for, opfølgningen af den enkelte

beboers mål. Opfølgningen varierer individuelt og sker i samarbejde med den unge, personale og eksterne samarbejdspartnere.

Der er desuden lagt vægt på, at 2 beboere fortæller ved samtale, at de har været inddraget i planlægning af deres beskæftigelse og indhold i STU-forløb, samt at de giver udtryk for at de støttes af medarbejderne. Socialtilsynet vurderer at der i de fremsendte udviklingsplaner

fra tilbuddet, er en fin balance i forhold til mål og delmål, for både ADL træning, sociale færdigheder og uddannelse / beskæftigelse.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle børnene der er indskrevet i aflastningstilbuddet, går i Søgårdens interne skole, og har mål og handleplaner fra skoledelen. Der lægges vægt på, at aflastningstilbuddet har et godt samarbejde med forældrene og i samarbejde med dem, planlægger

barnets dage i aflastning. Dette betyder at børnene i videst muligt omfang er i en kendt struktur med en rød tråd mellem hjem, skole og aflastningstilbud. Afd. leder for aflastningstilbud fortæller ved interview, at de har ansvar for at børnene kommer i skole om torsdagen.

Der er lagt vægt på, at afdelings tilbuddet er et frirum for børnene, de får plads og rum til afslapning, blandet med fysiske aktiviteter, ture ud af huset og mulighed for tæt voksenkontakt. Der skrives ved ophold i aflastningstilbuddet journal på alle børn, som kan tilgås af skoledelen efterfølgende.

På baggrund af dette løftes bedømmelsen af indikator 1.a fra 4-5

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet kan konstatere ud fra interview med de unge, medarbejdere og ledelse, at alle er i beskæftigelse, aktivitet eller uddannelse. 2 unge har fået bevilget pension og deltager i aktivitetstilbud i Holbæk kommune. En enkelt beboer er

lige nu i et afklaringsforløb. Det ses at tilbuddet samarbejder med både kommunale og private aktører, omkring praktikpladser og flexjob.

Aflastningsafdelingen:

Der er lagt vægt på, at alle børnene der er indskrevet i aflastningstilbuddet, har et skoletilbud på Søgårdens dag og behandlingsskole.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres uddannelse /beskæftigelse, i forhold til de personlige udfordringer som de har. Enkelte af de unge kan i perioder have svingende fremmøde på grund af massive angst problematikker.

De følges tæt af personalet, motiveres og køres hvis det er nødvendigt til deres uddannelser og øvrige aktiviteter.

Ledelsen fortæller at Søgården har fremmødekontrol i STU tilbud og desuden tæt kontakt til både praktikpladser, VUC og fleksjob ordning for at kunne følge fremmødet. De 2 unge fortæller samstemmende ved interview, at de får hjælp til at komme afsted, samt at de er glade

for deres nuværende beskæftigelse og uddannelse og gerne vil afsted hver morgen.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Afd. leder for aflastningstilbuddet, fortæller, at alle børnene har et stabilt fremmøde i Søgårdens dag og behandlingsskole.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i *meget høj* grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At tilbuddet understøtter og styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed i det at bo selvstændigt og varetage personlige og praktiske opgaver i relation til ordinær ADL-træning. Hvor også økonomi og administrative forhold er væsentlige for at få hverdagen til at

fungere.

At beboerne understøttes i at lære at benytte sig af offentlig transport og opnå en grad af selvhjulpethed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de føler sig inddraget, de kender deres indsatsmål, men at de ikke tænker så meget på dem. De unge udtaler, at de opfordres/motiveres til selvstændighed, samtidig får de unge den hjælp og støtte den enkelte har behov for.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes dels ud fra interviews, tilsendte udviklingsplaner, samt på baggrund af ledelse og medarbejderes tidligere oplysninger om, at der opstilles social- og selvstændigheds mål. Målene evalueres på personalemøderne og der benyttes et vurderingssystem, der rummer en række udviklings felter der kan virke motiverende og medvirker til at etablere et fælles sprog med øget fælles forståelse for både de unge selv og personalegruppen.

Andet i forhold til indikator 2a

- At det af tidligere oplysninger fremgår:
- At der i dokumentations systemet er mulighed for at inddrage de unge, og de inddrages i målsætningen.
- At de unge lærer at forvalte deres egen autonomi, således at deres adfærd og fremtoning er hensigtsmæssig, blandt normalt fungerende unge. Der arbejdes med at gøre hensigtsmæssig adfærd og fremtoning meningsfuld.
- At medarbejderne tidligere har oplyst, at de unge er inddraget i at sætte mål. Der tales også med de unge om, hvordan det gøres målbart, at de opnår deres mål. De unge deltager i opfølgningen af målene og fastsættelse af nye delmål.

Aflastningsafdelingen:

- At der i de handleplaner socialtilsynet tidligere har modtaget, ses at være udformet individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Søgårdens aflastningsafdeling har til formål at være et pusterum for både de unge og deres familier, samt understøtte den fortsatte læring omkring sociale kompetencer til brug i almene sociale sammenhænge og derved forstå sociale "spilleregler" så de unge kan agere i et fællesskab med andre.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de kan deltage i det de ønsker. De unge oplyser de har en ugentlig klubdag, hvor de har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, arrangementer og ture. Desuden oplyses at de unge opfordres til at benytte sig af lokale aktivitetstilbud.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at der afholdes beboermøder, hvor de fx planlægger

aktiviteter, ture mv. Desuden er der fællesspisning 1-2 gange om uge. Denne ordning er frivillig og de unge betaler i forhold til hvor meget de vælger at deltage. Tilbuddets madordning er gennemgået og ajourført i forhold til gældende regler.

Andet i forhold til indikator 2b

- At det af ledelsens beskrivelser fremgår, at de forsøger at opfordrer de unge til at mødes på tværs af afdelingerne, eksempelvis ved fællesspisning eller spil og klubaftener.
- At en pårørende tidligere har udtalt, at Søgården motivere de unge til at deltage i fællesskabet og er med til at lære dem, at begå sig i det omgivende samfund på egen hånd.

Aflastningsafdelingen:

- At der på aflastningstilbuddet er mulighed for diverse aktiviteter både ude og inde. Tilbuddet tager på ture i det omgivende nærmiljø, der er desuden mulighed for en række aktivitets- og udfoldelsesmuligheder på stedet. Børnene kan være i aflastning en weekend om måneden og hver 2. onsdag.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de har kontakt med familien i det omfang de

selv ønsker det. De unge planlægger selv samværets placering og længde. De kan dog få hjælp hvis de har behov for dette.

Andet i forhold til indikator 2c

- At en pårørende tidligere har oplyst, at Søgården er inddragende i forhold til familierne, de informerer om hvad der sker med de unge, der holdes møder og man kan indgå i familiebehandling. Tilbuddet tænker i hele familien og ikke kun på den enkelte beboer, hvilket er

afgørende for, om forløbet kan blive godt.

- At ledelse og medarbejdere tidligere har oplyst, at samarbejdet med familierne prioriteres højt, og der etableres kontakt til familierne inden indflytning, og de inddrages i indflytningen. Det er forskelligt i hvilket omfang familierne har mulighed for at besøge deres unge.

Der er enkelte relationer, hvor det ikke er hensigtsmæssigt med hyppige besøg. De unge inddrages også i overvejelserne om hvor meget besøg der er hensigtsmæssig. Tilbuddet er desuden opmærksomme på at størstedelen af deres unge er over 18 år og derfor skal give samtykke til samarbejdet med familierne.

Aflastningsafdelingen:

- At der er tæt samarbejde med familierne og ofte vil både børn og forældre kende medarbejderne fra skoletilbuddet, hvor børnene har deres daglig færden.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene og de unge bor hjemme hos enten egen familie eller plejefamilie og kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de oplever de har en fortrolig relation til en "voksen". Der er fast tilknyttet 2 kontaktpædagoger til alle unge indskrevet på Søgården.

Andet i forhold til indikator 2f:

Denne indikator er kun gældende for børn og unge under 18 år, men det bedømmes at beboerne i tilbuddet har fortrolige voksne der har en positiv betydning for deres liv. Det kan være en medarbejder eller et familiemedlem.

Aflastningsafdelingen:

- At børnene på aflastningstilbuddet ifølge ledelsen vil have en kontaktmedarbejder, der er kendt af barnet eller f.eks. er kontaktlærer til barnet i skolen. Ifølge ledelsen vil der være fokus på at få et fortroligt forhold til børnene i aflastningstilbuddet via faglig metodiske tilgange og fælles oplevelser.

Søgårdens aflastningstilbud skriver bl.a. på deres hjemmeside "at personalet i aflastningstilbuddet som udgangspunkt er kendt af Søgårdens elever fra Søgårdens dag og behandlingsskole. "Det nære relationelle arbejde, som hermed understøttes, er grundlæggende for vores arbejde og en faktor, vi tror på som afgørende for at kunne skabe tryghed og positiv udvikling for vores elever. "

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for børnenes/de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

At der overordnet er struktur i tilgangen til beboerne og viden og indsigt i hvordan beboerne understøttes bedst muligt i forhold til bo-træning. Samt hvorledes den unge får tilrettelagt en hverdag i balance mellem privatlivets opgaver og uddannelse/arbejde som er hovedfokus for opholdet i bodelen.

Aflastningsafdelingen:

At ledelse og medarbejdere ud fra kendskabet til målgruppen, samt målrettet indsats ud fra relevante faglige tilgange og metoder, kan understøtte børnenes hverdag, og vil føre til positive resultater i forhold til formålet med aflastningen for det enkelte barn.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at de kender barnet/ den unge fra Søgårdens dag og behandlingsskole inden indskrivning i bo og aflastningsafdelingen. samt tilsendte oplysninger over indskrevne unge.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens tidligere oplysninger om deres indsats, at der arbejdes med den unge "hele vejen rundt", at skabe en optimal udvikling hos den enkelte både i forhold til bo-træning, men også i forhold til relevante uddannelses tilbud og/eller beskæftigelse. Desuden fremgår det at medarbejder i tidligere interview beskriver hvordan der tages udgangspunkt i den enkelte beboer, at de bliver mødt "der hvor de er". Der gives i interview flere eksempler på, hvordan der samtales med beboerne og hvordan de belyser det de ser hos den enkelte beboer.

Andet i forhold til indikator 3a

Bo-delen

- At ledelse og medarbejdere tidligere har oplyst, at de faglige tilgange og metoder der anvendes, fortsat er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Endvidere oplyser ledelsen, at de kan se, hvordan de unge udvikler sig efter der er brugt den samme pædagogiske metode i

flere år, samt den positive effekt der er, ved at der samtidig arbejdes med dem i STU forløbet. Nogle af beboere har været tilknyttet grunduddannelsen i dagskolen og har derfor været tilknyttet Søgården igennem en længere årrække..

- At tilbuddet udover de faglige tilgange og metoder der er noteret på Tilbudsportalen, benytter viden om nervesystemet. Der gives flere eksempler på, hvordan denne viden bruges i behandlingen.

Aflastningsafdelingen:

- At de faglige tilgange og metoder der benyttes i aflastningstilbuddet er relevante. Ledelse har tidligere oplyst, at der arbejdes relations orienteret med en tydelig og genkendelig struktur. Aflastningstilbuddet er primært for børn der går på Søgårdens dagskole, hvilket betyder at børnene kender

personalet og dermed hurtigt falder til og bliver trygge. Endvidere overføres struktur og rammer fra hverdagen i skolen til aflastningen, hvilket skaber tryghed og en lettere overgang fra det ene til det andet hos børnene. Der opleves en tydelig rød tråd i det pædagogiske behandlingsmæssige

arbejde, mellem skole og aflastning.

Endvidere lægges der vægt på, at der stræbes efter at skabe ro i barnet og positiv udvikling samt skabe et frirum med plads til aktiviteter udendørs og indendørs.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af tidligere modtagne oplysninger om, at de har retningslinjer for resultatmåling. Både medarbejdere og ledelse kan fortælle, at der

rammesættes udviklingsmål i samarbejde med beboere på baggrund af handleplan. Tilbuddet udfærdiger en udviklingsplan, med delmål og metodebeskrivelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplyser de kender deres mål og har indflydelse på hvad de skal arbejde med. Ledelsen og medarbejdere har tidligere oplyst at der løbende

bliver evalueret på delmålene, og udviklingsplanerne revideres ca. hver 3. måned.

Andet i forhold til indikator 3b

- At tilbuddet benytter skala-vurderinger som er en praksisnær dokumentationsform med en række udviklingsfelter. Endvidere dokumenteres der dagligt i deres dagbogssystem Nordic Pas. Nordic Pas, er med til at sikre større fokus på de individuelle mål for den enkelte med

henblik på at kvalitetssikre arbejdet, målrette indsatsen og inddrage beboerne i processen ved at score løbende på aktuelle delmål og på den måde tydeliggøre indsatsen for de unge.

Aflastningsafdelingen:

- At ledelsen tidligere har oplyst, at der laves udviklingsplaner med beskrevet mål, for den enkelte elev. Medarbejderne dokumenterer i journalsystemet SkoleIntra og der afholdes personalemøde en gang om måneden. Ved personalemødet gennemgås børnene. Der holdes møde med

myndighedssagsbehandler en gang om året.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der ikke ligger skriftlige handleplaner for alle indskrevne unge. At tidligere modtagne statusbeskrivelser fremstår systematiske og velbeskrevet omkring fysiske, psykiske og sociale forhold. Der ses en tydelig sammenhæng mellem handleplanerne og udviklingsplanerne. Der afholdes statusmøde en gang om året, hvor det er afdelingsleder, psykolog og socialrådgiver deltager, foruden beboer og evt.

pårørende.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der dokumenteres dagligt og beskrivelser af evalueringsprocesser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at der dokumenteres på individ niveau og ikke på gruppeniveau.

Andet i forhold til indikator 3c

Aflastningsafdelingen:

- At der er statusmøde en gang om året og at der er forvaltningsmæssige opstillede mål for aflastningen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser at være i kontakt med en bred vifte af forskellige aktører, både i forhold til at understøtte borgerens trivsel i hverdagen på tilbuddet og i forhold til f.eks. beskæftigelses-/ aktivitetstilbud og fritidstilbud, uden for tilbuddet. Der nævnes bl.a. VUC, praktiksteder, aktivitetstilbud, fritidsaktiviteter, psykiatrien og myndighedsrådgivere.

Det vægtes, at der samarbejdes med de pårørende og der afvikles sommer og julearrangement på Søgården.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at inddragelsen understøttes så beboeren udvikler færdigheder i forhold til det ansvar der er forbundet med at kunne bo i egen lejlighed og varetage de opgaver der følger med.

Aflastningstilbud

I forhold til aflastningstilbuddet vurderes det, at Søgården understøtter børnenes medinddragelse og indflydelse på, hvad der skal ske bl.a. af aktiviteter og andet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet, tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere tilkendegiver en fælles holdning om, at der arbejdes med en

mentaliseringsbaseret tilgang de unge. Ledelsen beskriver det som at arbejde med en elastik, udviklingen går frem og tilbage og behovene ændres.

Ved interview fortælles det, at det handler om at skabe adgang til det de kan og er gode til, at give de unge en oplevelse af at være vigtige og vellidte.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan og hvornår der lyttes til beboerne, f.eks. i forhold til udarbejdelse af udviklingsplaner og dagligdagens gøremål.

Der er lagt vægt på, at ved interview af 2 unge, er det tydeligt, at de mener de får god hjælp og bliver lyttet til. De giver flere eksempler på, at medarbejderne er der, når de har brug for dem og at deres ønsker respekteres og anerkendes.

Aflastningstilbud:

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver at børnene bliver mødt med anerkendelse og bliver forstået med de problematikker de har. Børnene kan komme med input og forslag i forhold til dag strukturen i tilbuddet. Ledelsen fortæller at de gør meget ud af, at det enkelte barn/unge skal føle sig hørt og have opmærksomhed. Aflastningen skal betragtes som et frirum, med tryk og kendte strukturer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de unges fortælling om at de får tilbud om at deltage i alle vigtige møder om deres liv og hverdag. Samt at de unge ved interview udtaler, at de selv føler at have en stor grad

af selvbestemmelse. Der lyttes til deres ønsker om praktikplads og fritidsaktiviteter.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. De giver eksempler på, at de bestemmer hvilken mad de vil lave, når det er middag, eller om man vil være på sit værelse eller i fællesstuen. De kan også komme med ønsker til aktiviteter i klubben. Der afvikles desuden husmøder løbende.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de unge har et fælles ansvar vedrørende fællesarealerne i husene, haven og rengøring i opgangen. De må sammen finde ud af hvordan opgaverne skal fordeles.

Medarbejderne oplyser at der er krav om at de skal følge skolegang eller beskæftigelse, når de bor i Søgårdens Botilbud, med henblik på fremtidig boform, med højere grad af selvstændighed. Beboerne bekræfter ligeledes, at de inddrages aktivt i at beskrive og arbejde

frem mod de mål der er for opholdet i Søgårdens botilbud.

Aflastning:

Der henvises til beskrivelse i indikator 4.a.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at Søgården støtter de unge i, gennemgående at have en sund livsstil. Der er fokus på en aktiv hverdag, dels i Søgårdens regi, men også ved brug af fritidsaktiviteter i det omliggende lokalområde.

Aflastningstilbuddet:

Det vurderes, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er mulighed for både at dyrke aktiviteter udendørs og indendørs.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge som samstemmende beskriver at de er glade for at bo på Søgården. Den ene fortæller, at han for nyligt er flyttet i udslusningsbolig, hvilket han er glad for. Han taler desuden meget positivt om alle medarbejderne. Den anden beboer fortæller at han er glad for at bo på Søgården. Han har opdaget at medarbejderne lytter til ham og de er der for at hjælpe ham.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at Ledelse og medarbejdere ved interview fortæller at der er flere af de nuværende beboere der har et fællesskab, spiser og tager på ture sammen.

Aflastningstilbuddet:

Afd. leder oplyser, at de børn der er i aflastningen, vurderes i høj grad at trives. Børnene fremtræder ved tilsynsbesøget, glade og trygge og vil gerne fortælle om hverdagen og de ting de laver. Et barn fortæller, at han er glad for at være der og at alle de voksne er flinke. Han ville ønske han kunne komme flere dage. Han kan lide der er ro i Hyrdehuset og alting "går lidt langsomt"

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, som samstemmende fortæller at medarbejderne deltager ved behov i kontakten med relevante instanser, i forhold til de unges behov for diverse sundhedsydelser.

Desuden fortæller de unge, at de på hjemmedage får hjælp til at bestille tider og tjekke E-boks for indkaldelser og lign.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud.

I bedømmelsen er det vægtet, at der snakkes en del om sundhed i botilbuddet. Der snakkes om kost og om at tage ansvar for egen sundhed. En medarbejder fortæller, at de beboere der er tilknyttet STU får en del motion i skolen og at de prøver at motivere de andre til motion og bevægelse i hverdagen. Har beboeren behov for støtte og hjælp i forbindelse med helbredsmaessige problematikker, iværksættes hjælpen.

Der er mulighed for at tilberede måltider i fællesskab. Fællesspisning sker ud fra hvad beboerne har lyst til.

Ledelsen oplyser, at der pt. ikke er problemer omhandlende stoffer og alkohol.

Aflastningstilbuddet:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene med støtte fra tilbuddet vil have adgang til relevante sundhedsydelser ved akut opstået behov. Afd. Leder oplyser, at de vil have fokus på et tæt samarbejde med forældrene herom.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

I bedømmelsen er det vægtet, at udsagn fra ledelse, beboere og medarbejdere, indikerer at der som en naturlig del af hverdagen, er fokus på fysisk og mental sundhed, hvor kost og motion er væsentligt. Men også at medicin kan være medvirkende til at stabilisere, så beboerne agerer og magter at udvikle egne kompetencer for tilværelsen.

Aflastningstilbuddet:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på afd. Leders oplysninger om at have fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, gennem tilbuddets planlagte indsats på kost og fysisk aktivitet. Desuden er der altid fokus på trivsel som en del af indsatsen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Der har siden sidste tilsynsbesøg, ikke været magtanvendelser i tilbuddet eller aflastningstilbuddet.

Ledelsen og medarbejdere beskriver en klar konfliktnedtrappende praksis, som er gældende både omkring de unge i botilbuddet og de børn og unge som kommer i aflastningsafdelingen.

Der er udarbejdet beskrivelse af forebyggelse af og håndtering af magtanvendelser, hvori der er tydelighed omkring hvad en magtanvendelse er, hvilke praksis der skal være for forebyggelse heraf, samt hvis magtanvendelsen opstår, hvilke tiltag der så skal effektueres.

Socialtilsynet kan konkludere, at medarbejderne er bekendt med retningslinjer og deres ansvar.

På baggrund af oplysninger fra ledelsen og kendskab til den grundlæggende pædagogiske tilgang, vurderer Socialtilsynet, at Søgården kan forebygge og håndtere magtanvendelser, ud fra gældende lovgivning.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet kan konstatere at der er udarbejdet separat retningslinje for magtanvendelser i forhold til forebyggelse og håndtering heraf, for de medarbejdere der tilknyttes aflastningstilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet kan konstatere at der ikke har været magtanvendelser gennem flere år. I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne har et solidt grundlæggende kendskab til de unge og deres

psykiske og sociale problematikker, samt deres reaktioner i pressede situationer, hvorved magtanvendelser kan undgås.

Socialtilsynet kan konstatere, at der forefindes retningslinjer og anvisninger til medarbejderne i tilfælde af magtanvendelser.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de kender til magtcirkulæret og at der tales om det i medarbejdergruppen.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet kan konstatere at der ikke har været magtanvendelser i aflastningstilbuddet. Afd. leder fremstår ved interview med et solidt kendskab til cirkulæret og meget bevidst om hvordan de arbejder konfliktnedtrappende og på at få børnenes "nervesystemer i ro"

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er forekommet magtanvendelser på botilbuddet gennem de sidste år. I bedømmelsen vægtes det desuden, at der foreligger procedure for forebyggelse af og håndtering ved magtanvendelser.

På tilbuddet sker der løbende dialog omkring hensigtsmæssige situationer og adfærd. Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold italesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Aflastningstilbuddet:

Der henvises til beskrivelse i indikator 6.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Der er udarbejdet retningslinjer, som har relevante anvisninger til medarbejderne i forhold til observationer og tiltag omkring forebyggelse og håndtering af evt. grænseoverskridende adfærd.

Ledelsen fortæller, at i forbindelse med visitering af nye beboere, vurderes det om der kan være en potentiel risiko for overgreb.

Vurderes dette at være tilfældet, afvises beboeren.

I bedømmelsen er det vægtet, at der på Søgårdens botilbud ikke har været opræk til eller episoder af overgreb eller vold mellem beboer og medarbejderne.

Det er en naturlig del af bo-træning at tale om kæresten og seksualitet. Der gives mulighed for sparring til unge som har kæresteforhold der volder problemer.

Det vægtes, at der tales med beboerne om, hensigtsmæssig adfærd og tone, samt hvilke signalværdier man kan udsende i en given situation og hvorledes denne eventuelt opfattes. Medarbejderen beskriver, at de hele tiden forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus

på, at man taler pænt til hinanden.

Ledelsen fortæller, at i forbindelse med visitering af nye beboere, vurderes det om der kan være en potentiel risiko for overgreb.

Vurderes dette afvises beboeren.

Aflastningstilbuddet:

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ikke er beskrivelser af forekommende overgreb og at tilbuddet tager deres forholdsregler. Det bemærkes at der er fokus på hvordan børnene placeres i værelserne i Hyrdehuset, således at alle kan føle sig trygge.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,35

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, informationer fra tidligere tilsyn, hvor der blandt andet er fremkommet oplysninger om øverste leder af Søgårdens dagbehandlingsskole og grundlægger af Søgården er uddannet skolelærer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på informationer fra tidligere tilsyn, hvor der blandt andet oplyses om afdelingsleders relevante uddannelse og erfaringer.

Afdelingslederen vil fremadrettet også være afdelingsleder for de 3 unge i udslusningsboligerne på Tølløsevej 35. der lægges vægt på, at ledelse beskriver, at Tølløsevej 35 vil være for unge beboere der har brug for mindre hjælp og støtte. Tølløsevej 35 er tænkt som der, hvor

man begynder sin udslusning, idet der på adressen er fælleslokaler, fælles køkken og dele toiletter. Støtten og guidningen fra medarbejderne tilpasses individuelt til beboerne.

Der er lagt vægt på, at det resterende ledelsesteam i Søgårdens bo- og aflastningstilbud fremstår kompetente. Ledelses konstruktionen er bygget op omkring et ledelsesteam og et behandlerteam.

Socialtilsynet foretog ved tidligere tilsyn interview med den Socialfaglige leder og den behandlingsansvarlige. Ved interview, berettes om en god ledelses konstruktion med et godt sammenspil og dynamik. Der er en tydelig "rød tråd" mellem afdelingerne i forhold til arbejdsmetoder og værdigrundlag. Der er ugentlige møder i ledelsesteamet. Ledelsen oplyser, at de har gennemført et internt ledelseskursus under ledelse af Peter Schultz, Sund Strategi.

Der lægges vægt på, at ledelsen udtaler, at udfordringen her og nu er, at den nye afdelingsleder skal fungere og drive Bodelen videre i samme ånd. Der er ikke planlagt større ændringer i driften af tilbuddet.

Aflastningsafdelingen:

I Aflastningen er afdelingslederen den samme som er afdelingsleder for det ene dagbehandlingstilbud "Huset". Ledelsen beskriver det relevante i, at det er samme afdelingsleder i aflastningen og i dagbehandlingstilbuddet. Det er i dagbehandling, at der gøres opmærksom på behovet for aflastning og hvor den første forældrekontakt opstår. Desuden er der et kendskab til barnet og dets familie når det starter i aflastning, hvilket skaber en tryghed for både pårørende og barnet.

Der er lagt vægt på, at afdelingslederen er sammen med børnene og er synlig for dem.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at øverste leder har oplyst at han deltager i flere faglige netværk både inden for det ledelsesmæssige og pædagogiske felt.

Både øverste leder og afdelingsledere af bo- og aflastningstilbuddet deltager i ledelsessupervision hver måned.

Der lægges vægt på, at ledelsen beretter, at en ekstern psykolog udfører test på beboerne og kan henvise til psykiatrien. Der er en månedlig konference med psykologen omkring de unge, hvor det er ledelsesteamet og behandlerteamet der deltager. Socialtilsynet undres over, at medarbejderne ikke er en del af dette, set i lyset af hvor få medarbejdere der er i bodelen.

Der lægges vægt på, at tilbuddet er i gang med en proces, hvor personalets kompetencer er i fokus. Der er ekstern supervision, og en af de faste psykologer deltager fremadrettet i alle behandlingskonferencer.

Aflastningsafdelingen:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens oplysninger til Socialtilsynet om at ledelsesgruppen på Søgården mødes hver fredag, og aftaler afdelingerne imellem, omkring håndtering af en ensartet praksis og drøfter evt. problematikker.

I forhold til medarbejdere i aflastningstilbuddet, oplyser ledelsen, at medarbejdere mødes inden en aflastningsweekend for at planlægge denne, ligesom det er tanken, at der skal være et overlap inden og efter aflastning. Medarbejderne skal ifølge ledelsen deltage i supervision, faglig sparring

osv. som der er i forvejen på Søgården. Medarbejderne i aflastningstilbuddet er tilknyttet og ansat i andre afdelinger samtidig og vil der deltage i supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen af indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynets vurdering at nedenstående fortsat er gældende på Søgården:

I bedømmelsen er det vægtet, at bestyrelsen er bredt fagligt repræsenteret.

Bestyrelsesmedlem og jurist oplyser til Socialtilsynet at bestyrelsen mødes 4 til 8 gange, som minimum 3-4 gange årligt. Øverste beslutningstager er Generalforsamlingen. Beslutninger inden for formålsbestemmelsen træffes af bestyrelsen, ellers er det til beslutning på Generalforsamlingen. Der er aktuelt 12-14 medlemmer i foreningen Søgården. Nogen har været med helt fra starten i 1992. Ledelsen oplyser at alle medarbejdere deltager i den årlige generalforsamling, med mødepligt.

Et nyt medlem skal foreslås, og så stemmes man ind i foreningen. Nye medlemmer skal være interesseret i det formål, der er med foreningen oplyses det af lederen af Søgården. Når der er søgt nye bestyrelsesmedlemmer, så er der fokus på at få forskellige kompetencer i

relation til skolen, ind i bestyrelsen.

Lederen vurderer, at Søgården har en kompetent bestyrelse, som understøtter den metode, der er valgt at arbejde på i tilbuddet. Bestyrelsesmedlemmerne deltager i div. faste årlige arrangementer på Søgården, præsenteres for nye medarbejdere etc. således har bestyrelsen

mere indsigt i det faglige arbejde. Formanden har regelmæssige møder med lederen af Søgården, ligesom præsten i bestyrelsen, har lavet konfirmationsforberedelser med nogle af børnene.

Bestyrelsen orienteres løbende og inddrages i arbejdet.

Der er lagt vægt på, at medarbejder jf. interview kan fortælle, at bestyrelsesmedlemmerne møder medarbejderne til julearrangement og til generalforsamlingen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om at ledelsen sørger for at der er den nødvendige personaledekning, og at normeringen vil være forskellig på de 3 boenheder. Normeringen er afhængig af aktuelle beboeres behov og funktionsniveau.

Tilbuddets ledelse sikrer at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de unge udtaler at medarbejderne er dygtige og de er der for de unge i forhold til deres forskellige behov. Når medarbejderne er gået hjem kan de ringe til

en vagttelefon. De unge fortæller at den ordning fungerer fint og de er trygge ved den og kan i øvrigt hjælpe hinanden i mange situationer.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er ikke blandt de laveste indenfor målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport. I opgørelsen over medarbejdere fremgår det at betegnelsen benyttes for medarbejdere uden pædagogisk professionsbachelor.

Aflastningsafdelingen:

- At der altid vil være minimum 2 medarbejdere til stede uanset, hvor mange børn der er. Desuden er vægtet at der af det tidligere fremsendte eksempel på et arbejdschema for medarbejderne, vil være 3 medarbejdere om dagen og 2 om natten i en aflastnings weekend med 8 børn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet har i interviews med ledelse og medarbejdere gennemgået den aktuelle personalegennemstrømning og finder ikke grund til bekymring. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående oplysninger. Den aktuelle personalegennemstrømning er belastet af to længerevarende sygdomsforløb, samt at tilbuddets løst ansatte vikarer fremgår som fastansat personale. Ledelsen vil diskutere dette med revisor efterfølgende.

Aflastningsafdelingen:

- At der ikke har været udskiftning i personalegruppen. Medarbejderne der er tilknyttet aflastningstilbuddet er også ansat i andre afdelinger i Søgården. Medarbejderne har mulighed for indflydelse på arbejdets tilrettelæggelse og udførelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er på et højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et generelt højt sygefravær. Se indikator 9.b. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens tidligere oplysninger om, at de vil sørge for at der altid er den nødvendige personaledekning.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søgårdens bo- og aflastningstilbud´s medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne tilknyttet Søgårdens aflastning- og botilbud besidder relevante kompetencer. De medarbejdere som er tilknyttet bodelen, kan desuden have opgaver i Søgårdens aflastningstilbud og STU. Det er Socialtilsynets vurdering, at der herudfra foreligger et grundlæggende kendskab til den unges udfordringer i hverdagen, og at der herved kan sikres kontinuitet og sammenhæng mellem skole, netværk, familie og fritid.

Ledelse oplyser, at ved målrettet kompetenceudvikling og tæt/regelmæssig opdatering sikres det, at alle medarbejdere arbejder med samme indgangsvinkel og mål for de unge i botilbuddet.

Søgården har udvidet deres bodel og derved ansat flere medarbejdere, der er derved mulighed for mere faglighed på tværs af kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt medarbejder kompetence oversigt fremgår, at den aktuelle medarbejdergruppe har relevante uddannelser og efteruddannelser. Dette gælder både i Boenheden og aflastnings delen, endvidere ses en del af medarbejderne at være ansat i begge enheder. I det samlede Søgården, med skole, botilbud, STU og aflastningstilbuddet er der ansat psykolog og socialrådgiver, som er tilknyttet alle afdelingerne i samarbejdende tværfaglige teams. Der lægges vægt på, at ledelsen beretter, hvordan der er opmærksomhed på, at sammensætningen af medarbejderne i de forskellige afdelinger komplementerer hinanden, både på det faglige og det personlige plan.

Ledelsen beskriver jf. interview, at kompetenceudvikling/opkvalificering er yderst relevant og vigtigt. Det tilstræbes, at medarbejderne har eller får kendskab til miljøterapi, hvilket er en gennemgående faglig tilgang på Søgården. Derudover kan medarbejderne ønske relevante uddannelser eller kurser. Socialtilsynet har en klar fornemmelse af, at udviklingen af medarbejderne både fagligt og personligt vægtes højt og ses som investering i det fremadrettet socialfaglige arbejde. I forhold til kompetenceudvikling afholdes der 2 gange årligt kursus, der er desuden løbende pædagogiske dage. I forbindelse med udvidelsen af antal pladser og den nye boligdel er der ansat flere nye medarbejdere, hvilket beskrives, som at have givet fornyet energi og en opbygning af en ny tværfaglig kultur er startet. Medarbejderne fortæller ved tidligere interview, at de er blevet taget godt imod og har fået en god introduktion, men ønsker at blive introduceret yderligere til miljøterapi. Endvidere beskrives det, at medarbejderne er en enhed, med forskellige indgangsvinkler til beboerne, som løfter sammen og udvikler tilbuddet. Der er lagt vægt på, at de unge fortæller ved interview, at de finder medarbejderne dygtige og troværdige. De er glade for dem og de er nemme at få kontakt med.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 unge udtaler ved interview, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe og ofte til stede, de hjælper med at strukturere deres hverdag.

De unge udtaler, at de er glade for den nye afdelingsleder og håber at hun bliver i stillingen, da de syntes det er svært at sige farvel til medarbejdere og ledere.

Socialtilsynet får indtryk af, at beboerne føler sig respekteret i relationen med medarbejderne.

Der lægges vægt på, at tilbuddet bruger kontaktperson ordningen, til at sikre at der er en tovholder til den enkelte unge.

Aflastningsafdelingen:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen ved interview beretter, at de oplever børn der er glade for at være i aflastningen. Det er både tilbagemeldinger fra børn, forældre og sagsbehandlere fra anbringende kommuner, der udtaler sig positivt om aflastningstilbuddet. Socialtilsynet interviewede to børn, som kunne fortælle hvorfor det var rart at være i aflastning, de fik en lille pause hjemmefra, det var hyggeligt og der er meget at lave.

Ifølge ledelsen lægges der vægt på at medarbejderne har erfaring fra tilbud eller målgrupper, og at det er medarbejdere der har tilknytning til de andre enheder i Søgården.

Der er lagt vægt på, at Søgården hyrer personer med specielle kompetencer, ex. en rideterapeut, når der er behov. Ligeledes uddannes der medarbejdere i kajak og kano, så børnene kan komme på vandet.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Søgårdens bo- og aflastningstilbud i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser og lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på opstilling af beboelsesvogn på matriklen Tølløsevej 35. Samt bemærket at personalefaciliteter fortsat er begrænset efter tidligere ombygning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet har en god beliggenhed i forhold til indkøb og fritidsaktiviteter, samt mulighed for at benytte offentlig transport.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

I forbindelse med ansøgning om en ekstra plads, fremgår det, at Søgårdens Bo- og aflastningstilbud har søgt og fået kommunal byggetilladelse til en beboelsesvogn, som er opstillet i gården på Tølløsevej 35, til bolig for en ung. Socialtilsynet har besigtiget denne og finder den velegnet.

Det skal bemærkes at opstillingstilladelsen fra Holbæk kommune er gældende for 2 år.

Aflastningstilbuddet:

At de fysiske rammer ses at kunne understøtte børnenes / de unges udvikling og trivsel og er indrettet således at faciliteterne er tilpasset målgruppen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer på Søgårdens bo- og aflastningstilbud.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af 2 unge på Tølløsevej 35, samt ung på Aflastningstilbuddet, som efter interviews, gerne vil vise deres lejlighed og værelser frem. De fortæller samstemmende at de er glade for at bo / komme på Søgårdens bo – og aflastningstilbud og er glade for deres bolig / værelse og selv tager ansvar for at passe den, med nødvendig støtte.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 unge, som fortæller om fælles madlavning, klub, hygge aftner og aktiviteter. Desuden fortæller personale og ledelse samstemmende at det er deres indtryk at de unge trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de trives, samt Socialtilsynets egne observationer af forholdene.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af forholdene.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets observationer og interviews af ledelse og 2 unge. Beliggenheden i forhold til Søgårdens øvrige faciliteter, indkøb og fritidsaktiviteter, samt muligheden for offentlig transport, understøtter de unges udvikling af større selvstændighed. Det forholdsvis lille miljø/fællesskab der er mulighed for i opgangen og huset og de andre ejendomme, kan honorere beboernes forskelligartede behov for sociale relationer. Medarbejderne understøtter beboerne i at fastholde eller etablere relationer uden for Søgårdens kendte rammer.

Andet i forhold til indikator 14b

- At bygningen med udslningsboliger er indrettet bedst muligt, i forhold til at tilgodese beboerens behov og ønsker.

- At der i bygningen Tølløsevej 35, (som er placeret ved siden af en af tilbuddets øvrige ejendomme) forefindes en større lejlighed med køkken og bad, samt en delejlighed med 2 værelser og fælles bad og køkken. At lejligheden og de 2 værelser vil kunne understøtte beboerne i yderligere selvstændighed, inden de flytter fra tilbuddet og at rammerne imødekommer dette.

- At tilbuddet derudover har en ejendom bestående af 4 værelser i forskellige størrelser. Der er 2 værelser i stuen og 2 værelser på 1. sal. Det ene værelse har tilhørende badeværelse og de resterende 3 værelser deler 2 badeværelser. Der er et fælles køkken med spiseplads, terrasse og have.

Der forefindes flugtveje iflg. tidligere beskrivelse af ejendommen. I den sidste ejendom på Tølløsevej er der lejligheder til 6 unge med eget køkken og bade faciliteter, samt fælles vaskekælder. Der er fællesrum til socialt samvær og hus-møder og desuden gård- og have-miljø.

I forbindelse med ansøgning om en ekstra plads, fremgår det, at Søgården har søgt og fået kommunal byggetilladelse til en beboelsesvogn som er opstillet i gården på Tølløsevej 35, til bolig for en ung. Socialtilsynet har besøgt denne og finder den velegnet. Det skal bemærkes at opstilling tilladelsen fra Holbæk kommune, er gældende for 2 år.

Aflastningstilbuddet:

Hyrdehuset er en renoveret lejrskole som indeholder 10 værelser med 23 sovepladser og 3 baderum med toilet og brus. Der gives således mulighed for både enkeltværelse, 2 eller flersengsrum. Der forefindes stort køkken, stort spiserum og hyggelig opholds- og pejsstue. Der forefindes desuden helt nybygget aktivitetshus i forlængelse af det oprindelige Hyrdehus. Huset rummer stor fællessal samt 10 sovepladser i 2 pers. værelser og 3 kombinerede toilet og bad. Desuden er der mindre køkken faciliteter og stor terrasse. Søgården har anlagt egen badebro og derfra kan benyttes kanoer og kajaker. På grunden findes mulighed for aktiviteter som bål, volleyball og petanque, samt lege- og aktivitetsbane og et shelter.

De fysiske rammer og faciliteter giver tilbuddet mulighed for at fordele børnene efter forskellige parametre; alder, køn og problematikker.

Ligesom de fysiske rammer både giver mulighed for at skærme af og give lidt privatliv, men også gode muligheder for fællesskaber.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Udsagnet gælder kun døgntilbud: De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge som samstemmende bekræfter at de selv bestemmer indretningen af deres værelse og lejlighed. De indretter med egne møbler og får hjælp og støtte fra personalet, til indkøb og etablering.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges fortælling om at de kan komme med forslag. De fortæller dog også at de ikke har den store interesse i fællesområderne og det er derfor i praksis personalet som vedligeholder arealerne i hverdagen.

Aflastningstilbuddet:

De fysiske rammer giver mulighed for at indrette individuelt og hjemligt. Der ses mulighed for at børnene kan have personlige ting til værelset stående til opbevaring, som kan tages frem, når aflastningen starter. De fysiske rammer bruges i hverdagene af Søgårdens skoletilbud. Huset fremtræder dog hyggeligt og med sommerhusstemning.

Bedømmelse af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

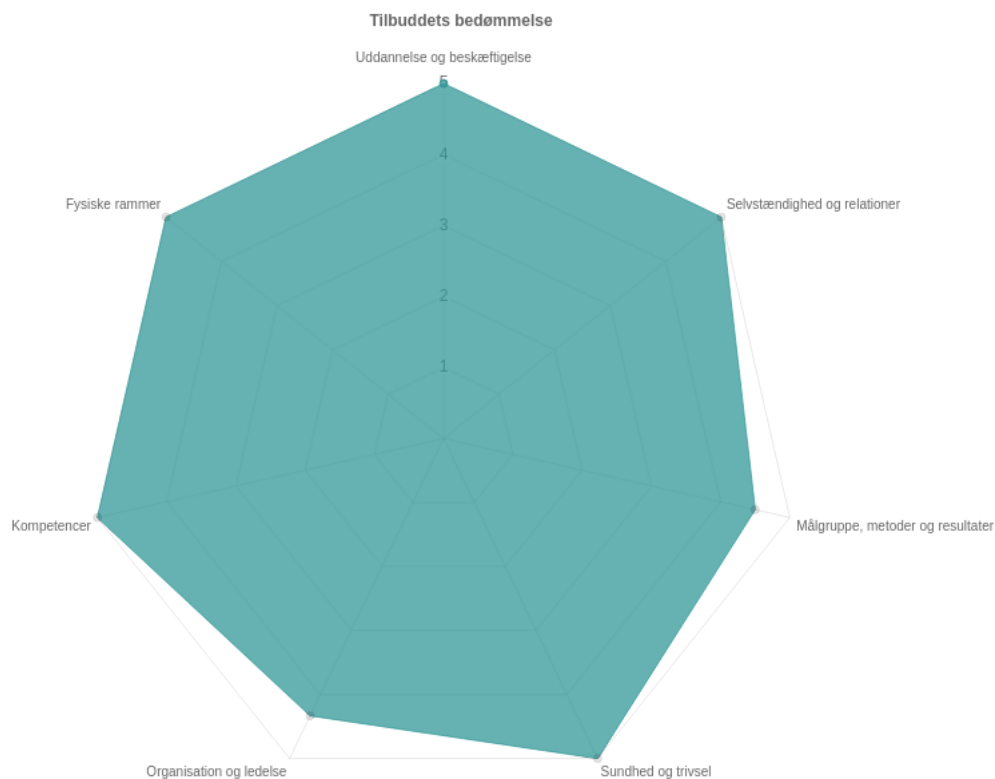
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Oplysningskema fra Søgården
Byggetilladelse fra Holbæk kommune
Lejekontrakt beboelsesvogn
Matrikelplan vedr. opstilling

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview på både Søgårdens bo-enhed samt i aflastningen Hyrdehuset.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Interview af alle 3 grupper på Søgården og efterfølgende i aflastningsenheden Hyrdehuset.
Rundvisning af ledelse og efterfølgende af beboere.